ESTUDIO DE MERCADO

"CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA GESTIÓN, MODERNIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS, NECESARIOS PARA RESPALDAR LA OPERACIÓN DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A."

El alcance de la contratación de servicios tecnológicos para el Fondo Nacional del Ahorro S.A. incluye varios componentes. A continuación, se detallan algunos de ellos:

- Proveer el suministro, instalación, operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica, que abarca redes LAN, cableado estructurado y redes eléctricas en los puestos de trabajo. Además, se contempla la implementación y el mantenimiento de Gateway de voz que soporta la integración con telefonía pública (PSTN) y soluciones de seguridad informática perimetral, asegurando un funcionamiento adecuado.
- Garantizar un servicio de soporte de primer nivel, tanto telefónico como remoto, para todos los servicios incluidos en el catálogo de la Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital, a través de la mesa de servicio TI bajo metodología ITIL V4 o superior.
- Proporcionar servicios profesionales centrados en la administración, operación, soporte, mantenimiento y monitoreo continuo de la infraestructura tecnológica del Fondo Nacional del Ahorro S.A., asegurando así su operatividad y eficiencia.
- Facilitar el acceso a software tipo SaaS, con derecho de uso por usuario, que permita la interacción con los afiliados y la agilización de los procesos administrativos relacionados con los servicios que ofrece la entidad.
- Asegurar que todos los elementos de hardware y software que componen la plataforma tecnológica funcionen de manera óptima, proporcionando el soporte y mantenimiento necesarios para garantizar la disponibilidad y continuidad del servicio a los afiliados.
- Ofrecer servicios de soporte técnico, así como mantenimiento preventivo y correctivo para las plantas eléctricas de la sede principal del Fondo Nacional del Ahorro S.A., incluyendo una bolsa de recursos para atender demandas adicionales.
- Proveer servicios de transporte, custodia y almacenamiento de medios magnéticos, garantizando la integridad y disponibilidad de la información crítica del Fondo Nacional del Ahorro S.A.
- Implementación, fortalecimiento, integración y mejora de los sistemas de turnos y kioscos de autogestión, para la accesibilidad y disponibilidad de los canales de atención, garantizando una experiencia ágil y satisfactoria a los consumidores financieros.

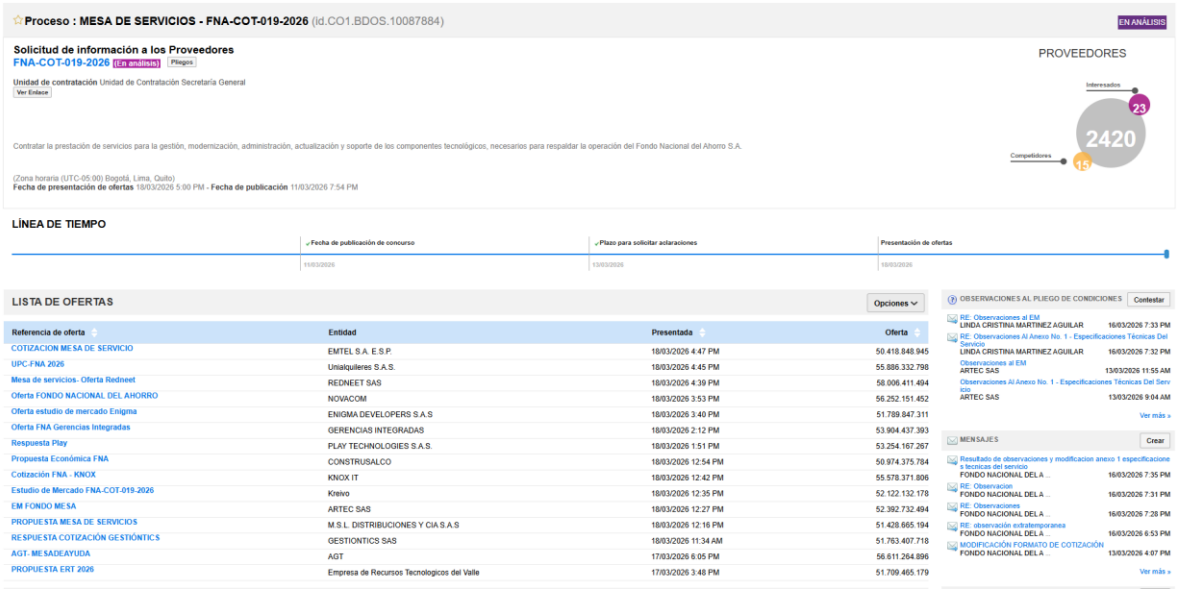
Por lo anterior, el presente estudio de mercado se realiza con el fin de conocer las principales características del sector relacionado con la prestación del servicio requerido, observando las principales variables económicas de las empresas que pueden cubrir la necesidad a contratar y analizar los precios proporcionados por los participantes en el sondeo de mercado, previa verificación de los requerimientos y especificaciones técnicas reportados por la Gerencia de Ti e Infraestructura, mediante los documentos denominados: Formato GLC-CONT-FO-014 Ficha Técnica Para Solicitud Estudio de Mercado, Anexo 1. Especificaciones técnicas del

servicio y Anexo 2. Acuerdos de Niveles de Servicio, en función del futuro proceso de contratación. Posterior a la revisión, se presenta el resultado a continuación:

1. ANTECEDENTES

Se recibió solicitud de estudio de mercado mediante Workmanager 03-2303-202603060005065. En atención a dicha solicitud, se llevó a cabo una mesa de trabajo con la vicepresidencia de tecnología y transformación digital, en la cual la Gerencia de Contratación presentó observaciones relevantes al Anexo 1 – Especificaciones Técnicas del Servicio y ficha técnica, documentos fundamentales para avanzar con el proceso de solicitud de información a proveedores a través de la herramienta transaccional SECOP II. Adicionalmente, se solicitó la aprobación del formato de cotización FNA-COT-019-2026.

Posteriormente, se realizó la solicitud de información a los proveedores el 11 de marzo del 2026 con el fin de sondear el mercado a través de la plataforma transaccional Secop II bajo el consecutivo FNA-COT-019-2026, otorgando plazo de aclaraciones hasta el 13 de marzo del 2026 y recepción de cotizaciones hasta el 16 de marzo del 2026.



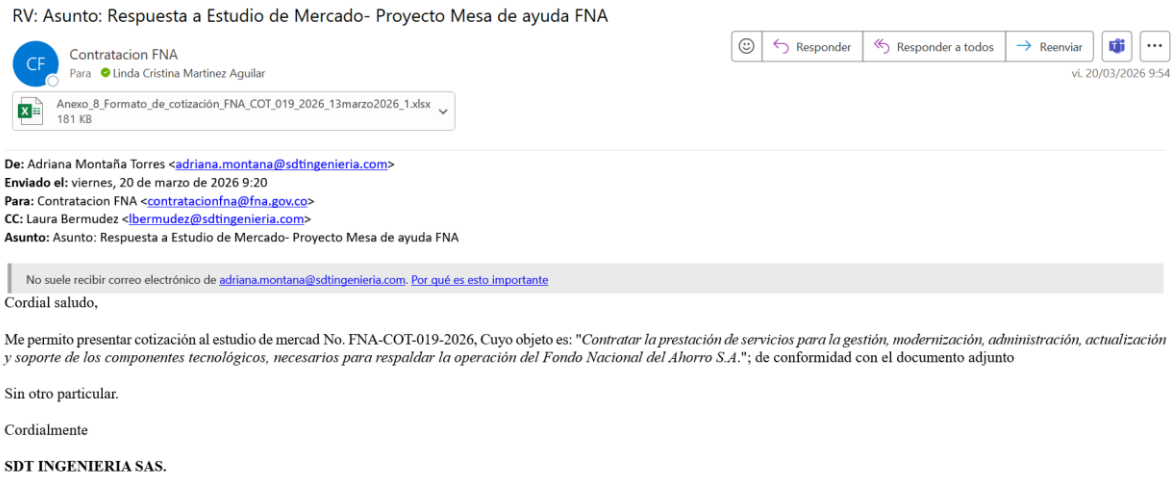
Dicha información puede ser verificada en el siguiente enlace:

https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7218857&isFromPublicArea=True&isModal=False

Como resultado del cronograma proyectado previo a la recepción de las cotizaciones se recibieron observaciones al Anexo 1. Especificaciones técnicas del servicio y al Anexo 3. Formato de cotización a través de la plataforma SECOP II, de esta manera se publicaron las respuestas en la plataforma SECOP II con el fin de garantizar la transparencia y claridad en el proceso de cotización, asegurando que todos los observantes tengan la misma información, las mismas se encuentran descritas en el Anexo 3. Consolidado de observaciones.

En consecuencia, el 18 de marzo de 2026, culminó el término para la presentación de ofertas con un total de quince (15) cotizaciones recibidas por la plataforma SECOP II y una (1) cotización allegada al correo de contratacionfna@fna.gov.co

- Correo electrónico 1, se recibió el 20 de marzo del 2026, manifestando lo siguiente:



RV: Asunto: Respuesta a Estudio de Mercado- Proyecto Mesa de ayuda FNA

Contratacion FNA
Para Linda Cristina Martinez Aguilar

Responder | Responder a todos | Reenviar
vi. 20/03/2026 9:54

Anexo_8_Formato_de_cotización_FNA_COT_019_2026_13marzo2026_1.xlsx
181 KB

De: Adriana Montaña Torres <adriana.montana@sdtingenieria.com>
Enviado el: viernes, 20 de marzo de 2026 9:20
Para: Contratacion FNA <contratacionfna@fna.gov.co>
CC: Laura Bermudez <lbermudez@sdtingenieria.com>
Asunto: Asunto: Respuesta a Estudio de Mercado- Proyecto Mesa de ayuda FNA

No suele recibir correo electrónico de adriana.montana@sdtingenieria.com. Por qué es esto importante

Cordial saludo,

Me permito presentar cotización al estudio de mercad No. FNA-COT-019-2026, Cuyo objeto es: "*Contratar la prestación de servicios para la gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos, necesarios para respaldar la operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A.*"; de conformidad con el documento adjunto

Sin otro particular.

Cordialmente

SDT INGENIERIA SAS.

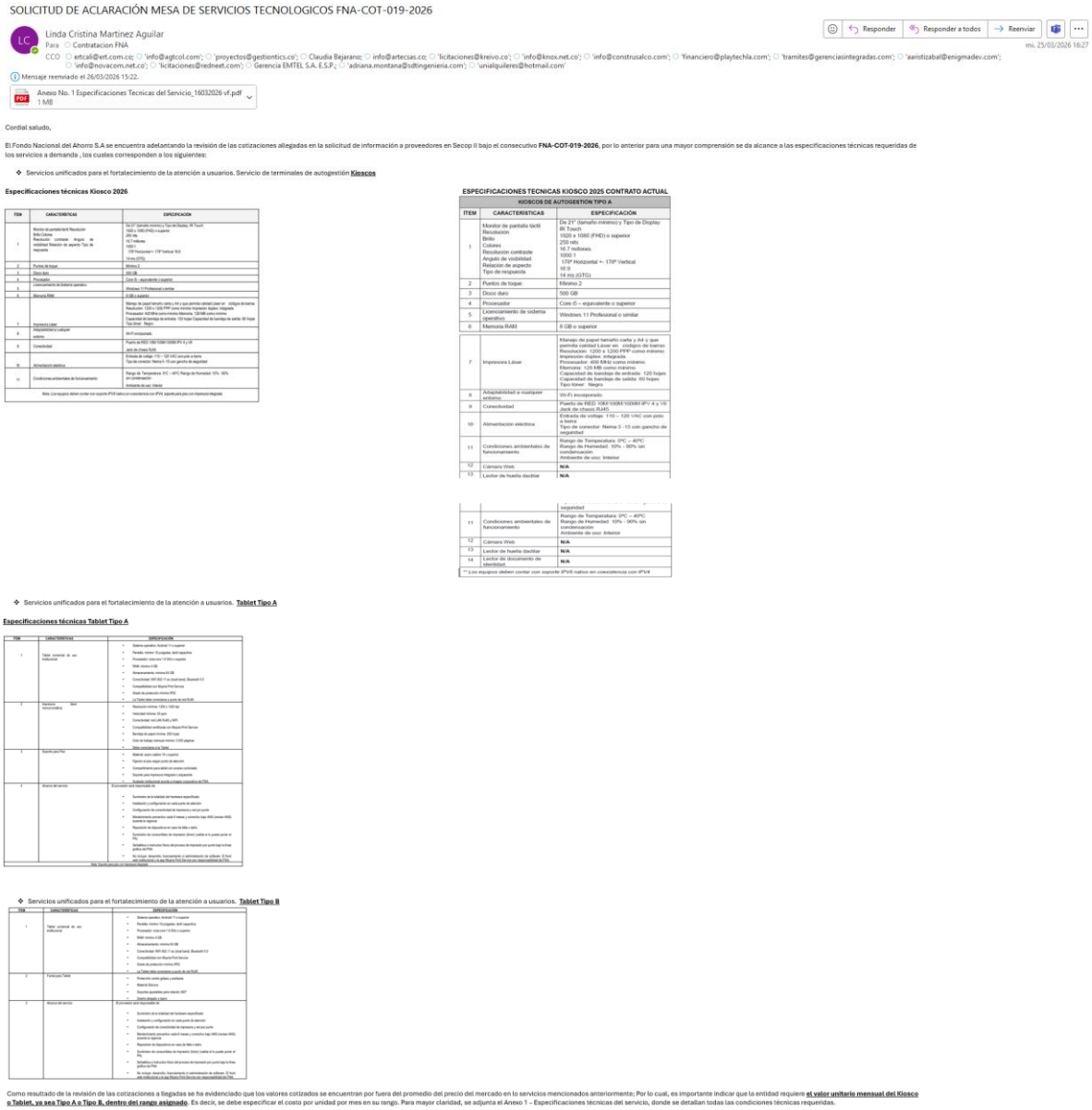
Es de suma importancia mencionar, que a partir de las observaciones recibidas se determinaron ajustes técnicos por parte de la Gerencia de Ti e Infraestructura dando como resultado un nuevo Anexo 1. Especificaciones técnicas del servicio y Anexo 3. Formato de cotización.

No	EMPRESAS PARTICIPANTES	NIT
1	EMPRESA DE RECURSOS TECNOLOGICOS S.A. E.S.P.	800.135.729-2
2	ALL GROUP TECHNOLOGY S.A.S.	901.298.536-3
3	GESTIONTICS S.A.S.	900.9251.19-8
4	MSL DISTRIBUCIONES & CIA SAS	830.031.855-4
5	ARTE TECNOLOGIA Y CONOCIMIENTO ARTEC S A S	900.746.023-6
6	KREIVO SAS	901.688.058-8
7	KNOX IT SAS	901.157.678-6
8	CONSTRUSALCO S.A.S	902.031.925-2
9	PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.	830.504.013-0
10	GERENCIAS INTEGRADAS	901.784.915-6
11	ENIGMA DEVELOPERS S.A.S. BIC	805.020.318-2
12	NOVACOM NET S.A.S	901.158.055-2
13	REDNEET SAS	900.434.462
14	UNIALQUIRES S.A.S	830.1183.48
15	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S A	891.502.163-1
16	SDT INGENIERIA SAS	900.245.364 - 2

Paralelamente, en el resultado de la revisión de las cotizaciones allegadas se solicitó a las empresas cotizantes informarnos el análisis de precios practicado, asimismo, los factores técnicos, económicos u otros que influyeron

al momento de estimar el precio en dicha cotización con el fin de conocer las razones del mercado respecto a los costos de los servicios de terminales de autogestión (kioscos) y tablets tipo A o B.

Correo electrónico remitido a los proveedores 25 de marzo de 2026, el siguiente:



SOLICITUD DE ACLARACIÓN MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS FNA-COT-019-2026

Linda Cristina Martinez Aguilar
Para: Contratacion FNA
CCO: enfcali@ert.com.co; 'info@agtcol.com'; 'proyectos@gestiontics.co'; Claudia Bejarano; info@artecsas.co; 'licitaciones@kreivo.co'; 'info@kinox.net.co'; 'info@construsalco.com'; 'financiero@playtechla.com'; 'tramites@gerenciasintegradas.com'; 'aaristizabal@enigmadev.com'; 'info@novacom.net.co'; 'licitaciones@redneet.com'; Gerencia EMTEL S.A. E.S.P.; 'adriana.montana@sultingenieria.com'; 'unialquileres@hotmail.com'

Responder | Responder a todos | Reenviar
mié. 25/03/2026 16:27

Mensaje reenviado el 26/03/2026 15:22.

Anexo No. 1 Especificaciones Tecnicas del Servicio_16032026 vf.pdf
1 MB

Cordial saludo,

El Fondo Nacional del Ahorro S.A se encuentra adelantando la revisión de las cotizaciones allegadas en la solicitud de información a proveedores en Secop II bajo el consecutivo **FNA-COT-019-2026**, por lo anterior para una mayor comprensión se da alcance a las especificaciones técnicas requeridas de los servicios a demanda , los cuales corresponden a los siguientes:

- Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Servicio de terminales de autogestión **Kioscos**

Especificaciones técnicas Kiosco 2026

ITEM	CARACTERISTICAS	ESPECIFICACION
1	Monitor de pantalla táctil Resolución Brillo Colores Resolucion contraste Angulo de visibilidad Relacion de aspecto Tipo de respuesta	24.0" (tamaño mínimo) y Tipo de Display: IR Touch 1920 x 1080 (FHD) o superior 250 nits 16.7 millones 1000:1 178° Horizontal +- 178° Vertical 16:9 14 ms (GTG)
2	Puntos de toque	Mínimo 2
3	Disco duro	500 GB
4	Procesador	Core i5 – equivalente o superior
5	Licenciamiento de sistema operativo	Windows 11 Profesional o similar
6	Memoria RAM	8 GB o superior
7	Impresora Láser	Manejo de papel tamaño carta y A4 y que permita calidad Láser en : códigos de barras Resolución: 1200 x 1200 PPP como mínimo Impresión digital: Integrada Procesador: 400 MHz como mínimo Memoria : 128 MB como mínimo Capacidad de bandeja de entrada: 120 hojas Capacidad de bandeja de salida: 150 hojas Tipo tóner: Negro
8	Adaptabilidad a cualquier entorno	Wi-Fi incorporado
9	Conectividad	Puerto de RED 10BX-10/BS-100/BX IPV 4 y 16 Jack de chasis RJ45
10	Alimentación eléctrica	Entrada de voltaje: 110 – 120 VAC con polo a tierra Tipo de conector: Nema 5 -15 con gancho de seguridad
11	Condiciones ambientales de funcionamiento	Rango de Temperatura: 0ºC – 40ºC Rango de Humedad: 10% - 90% sin condensación Ambiente de uso: Interior
12	Cámara Web	N/A
13	Lector de huella dactilar	N/A
14	Lector de documento de identidad	N/A

** Los equipos deben contar con soporte IPV6 nativo en coexistencia con IPV4*

ESPECIFICACIONES TECNICAS KIOSCO 2025 CONTRATO ACTUAL

KIOSCOS DE AUTOGESTIÓN TIPO A

ITEM	CARACTERISTICAS	ESPECIFICACIÓN
1	Monitor de pantalla táctil Resolución Brillo Colores Resolucion contraste Angulo de visibilidad Relacion de aspecto Tipo de respuesta	De 21" (tamaño mínimo) y Tipo de Display: IR Touch 1920 x 1080 (FHD) o superior 250 nits 16.7 millones 1000:1 178° Horizontal +- 178° Vertical 16:9 14 ms (GTG)
2	Puntos de toque	Mínimo 2
3	Disco duro	500 GB
4	Procesador	Core i5 – equivalente o superior
5	Licenciamiento de sistema operativo	Windows 11 Profesional o similar
6	Memoria RAM	8 GB o superior
7	Impresora Láser	Manejo de papel tamaño carta y A4 y que permita calidad Láser en : códigos de barras Resolución: 1200 x 1200 PPP como mínimo Impresión digital: Integrada Procesador: 400 MHz como mínimo Memoria : 128 MB como mínimo Capacidad de bandeja de entrada: 120 hojas Capacidad de bandeja de salida: 150 hojas Tipo tóner: Negro
8	Adaptabilidad a cualquier entorno	Wi-Fi incorporado
9	Conectividad	Puerto de RED 10BX-10/BS-100/BX IPV 4 y 16 Jack de chasis RJ45
10	Alimentación eléctrica	Entrada de voltaje: 110 – 120 VAC con polo a tierra Tipo de conector: Nema 5 -15 con gancho de seguridad
11	Condiciones ambientales de funcionamiento	Rango de Temperatura: 0ºC – 40ºC Rango de Humedad: 10% - 90% sin condensación Ambiente de uso: Interior
12	Cámara Web	N/A
13	Lector de huella dactilar	N/A
14	Lector de documento de identidad	N/A

** Los equipos deben contar con soporte IPV6 nativo en coexistencia con IPV4*

- Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. **Tablet Tipo A**

Especificaciones técnicas Tablet Tipo A

ITEM	CARACTERISTICAS	ESPECIFICACION
1	Tablet comercial de uso institucional	• Sistema operativo: Android 11 o superior • Pantalla: mínimo 10 pulgadas, multi-capacitiva • Procesador: octa-core 1.8 GHz o superior • RAM: mínimo 4 GB • Almacenamiento: mínimo 64 GB • Conectividad: Wi-Fi 802.11 ac (dual band), Bluetooth 5.0 • Compatibilidad con Mopria Print Service • Grado de protección mínimo IP52 • La Tablet debe conectarse a punto de red RJ45
2	Hardware Accesorios Base	• Resolución mínima: 1280 x 1200 dpi • Velocidad mínima: 30 ppm • Conectividad: red LAN RJ45 y Wi-Fi • Compatibilidad certificada con Mopria Print Service • Bandeja de papel mínima: 250 hojas • Ciclo de trabajo mensual mínimo: 5.000 páginas • Debe conectarse a la Tablet
3	Soporte para Tablet	• Material: acero calibre 18 o superior • Fijación en dos según punto de atención • Compartimento para tablet con acceso controlado • Soporte para impresora integrado o adyacente • Anclaje antivandalismo
4	Alcance del servicio	El proveedor será responsable de:
		• Suministro de la totalidad del hardware especificado • Instalación y configuración en cada punto de atención • Configuración de conectividad de impresora y red por punto • Mantenimiento preventivo cada 6 meses y correctivo bajo ANS (revisar ANS durante la vigencia • Reposición de dispositivos en caso de falla o daño • Suministro de consumibles de impresión (tóner) cuidar si lo puede poner el FNA • Capacitación e instructivo físico del proceso de impresión por punto bajo la línea gráfica del FNA • No incluye: desarrollo, licenciamiento o administración de software. El front web institucional y la app Mopria Print Service son responsabilidad del FNA

- Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. **Tablet Tipo B**

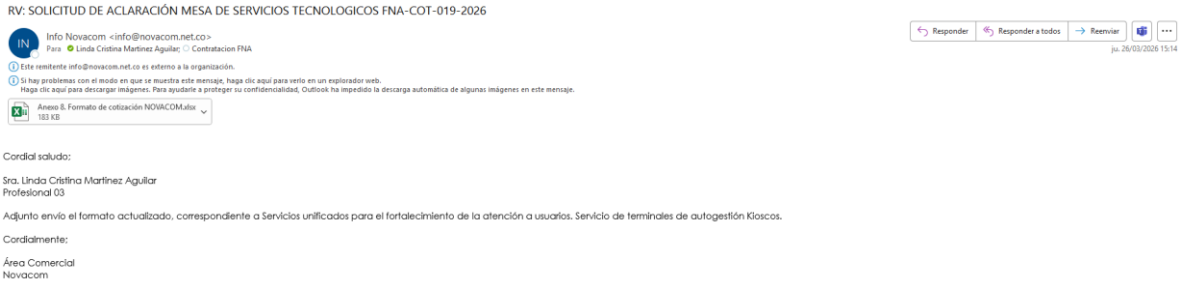
ITEM	CARACTERISTICAS	ESPECIFICACION
1	Tablet comercial de uso institucional	• Sistema operativo: Android 11 o superior • Pantalla: mínimo 10 pulgadas, multi-capacitiva • Procesador: octa-core 1.8 GHz o superior • RAM: mínimo 4 GB • Almacenamiento: mínimo 64 GB • Conectividad: Wi-Fi 802.11 ac (dual band), Bluetooth 5.0 • Compatibilidad con Mopria Print Service • Grado de protección mínimo IP52 • La Tablet debe conectarse a punto de red RJ45
2	Fortaleza para Tablet	• Protección contra golpes y caídas • Material: Silicona • Soportes ajustables para rotación 360° • Puerto integrado y libre
3	Alcance del servicio	El proveedor será responsable de:
		• Suministro de la totalidad del hardware especificado • Instalación y configuración en cada punto de atención • Configuración de conectividad de impresora y red por punto • Mantenimiento preventivo cada 6 meses y correctivo bajo ANS (revisar ANS durante la vigencia • Reposición de dispositivos en caso de falla o daño • Suministro de consumibles de impresión (tóner) cuidar si lo puede poner el FNA • Capacitación e instructivo físico del proceso de impresión por punto bajo la línea gráfica del FNA • No incluye: desarrollo, licenciamiento o administración de software. El front web institucional y la app Mopria Print Service son responsabilidad del FNA

Como resultado de la revisión de las cotizaciones a llegadas se ha evidenciado que los valores cotizados se encuentran por fuera del promedio del precio del mercado en lo servicios mencionados anteriormente; Por lo cual, es importante indicar que la entidad requiere **el valor unitario mensual del Kiosco o Tablet, ya sea Tipo A o Tipo B, dentro del rango asignado**. Es decir, se debe especificar el costo por unidad por mes en su rango. Para mayor claridad, se adjunta el Anexo 1 – Especificaciones técnicas del servicio, donde se detallan todas las condiciones técnicas requeridas.

Por lo anterior, solicitamos de sus buenas gestiones para informarnos el análisis de precios practicado por ítems, asimismo, los factores técnicos, económicos u otros que influyeron al momento de estimar el precio en dicha cotización, con el fin de conocer las razones del mercado respecto a los costos y en lo posible se considere realizar algún tipo de ajuste en la misma.

Como respuesta, se recibieron correos de los cotizantes así:

- Correo electrónico 1, se recibió el 26 de marzo de 2026, manifestando lo siguiente:



RV: SOLICITUD DE ACLARACIÓN MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS FNA-COT-019-2026

Info Novacom <info@novacom.net.co>
Para Linda Cristina Martinez Aguilar; Contratacion FNA

Responder | Responder a todos | Reenviar
ju. 26/03/2026 15:14

Este remitente info@novacom.net.co es externo a la organización.
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Anexo 8. Formato de cotización NOVACOM.xlsx
183 KB

Cordial saludo:

Sra. Linda Cristina Martinez Aguilar
Profesional 03

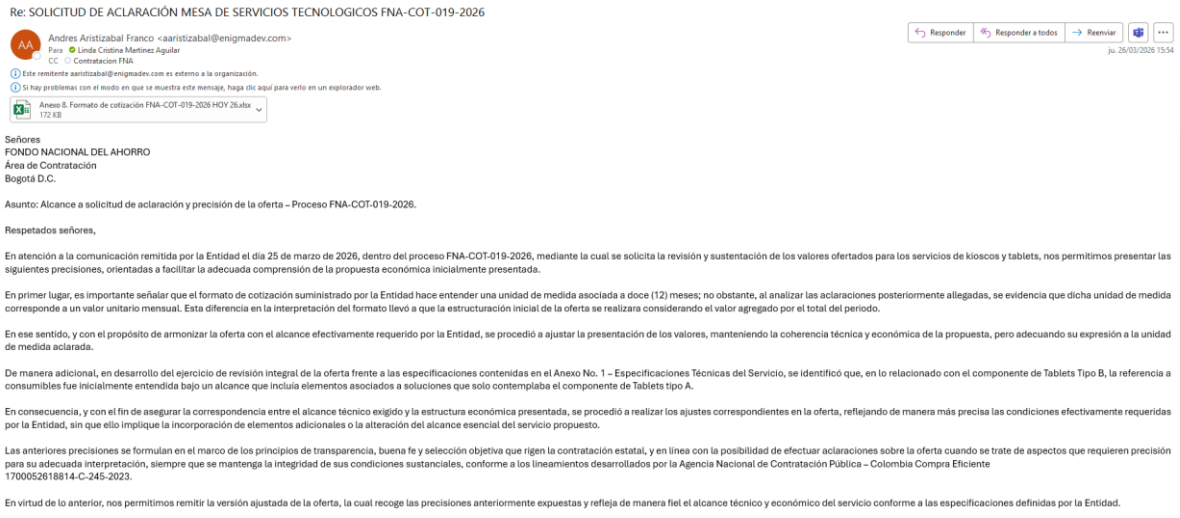
Adjunto envío el formato actualizado, correspondiente a Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Servicio de terminales de autogestión Kioscos.

Cordialmente:

Área Comercial
Novacom

Nota: Se toman como referencia los precios remitidos en el correo electrónico.

- Correo electrónico 2, se recibió el 26 de marzo de 2026, manifestando lo siguiente:



Re: SOLICITUD DE ACLARACIÓN MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS FNA-COT-019-2026

Andres Aristizabal Franco <aaristizabal@enigmadev.com>
Para Linda Cristina Martinez Aguilar
CC Contratacion FNA

Responder | Responder a todos | Reenviar
ju. 26/03/2026 15:54

Este remitente aaristizabal@enigmadev.com es externo a la organización.
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Anexo 8. Formato de cotización FNA-COT-019-2026 HOY 26.xlsx
172 KB

Señores
FONDO NACIONAL DEL AHORRO
Área de Contratación
Bogotá D.C.

Asunto: Alcance a solicitud de aclaración y precisión de la oferta – Proceso FNA-COT-019-2026.

Respetados señores,

En atención a la comunicación remitida por la Entidad el día 25 de marzo de 2026, dentro del proceso FNA-COT-019-2026, mediante la cual se solicita la revisión y sustentación de los valores ofertados para los servicios de kioscos y tablets, nos permitimos presentar las siguientes precisiones, orientadas a facilitar la adecuada comprensión de la propuesta económica inicialmente presentada.

En primer lugar, es importante señalar que el formato de cotización suministrado por la Entidad hace entender una unidad de medida asociada a doce (12) meses; no obstante, al analizar las aclaraciones posteriormente allegadas, se evidencia que dicha unidad de medida corresponde a un valor unitario mensual. Esta diferencia en la interpretación del formato llevó a que la estructuración inicial de la oferta se realizara considerando el valor agregado por el total del periodo.

En ese sentido, y con el propósito de armonizar la oferta con el alcance efectivamente requerido por la Entidad, se procedió a ajustar la presentación de los valores, manteniendo la coherencia técnica y económica de la propuesta, pero adecuando su expresión a la unidad de medida aclarada.

De manera adicional, en desarrollo del ejercicio de revisión integral de la oferta frente a las especificaciones contenidas en el Anexo No. 1 – Especificaciones Técnicas del Servicio, se identificó que, en lo relacionado con el componente de Tablets Tipo B, la referencia a consumibles fue inicialmente entendida bajo un alcance que incluía elementos asociados a soluciones que solo contemplaba el componente de Tablets tipo A.

En consecuencia, y con el fin de asegurar la correspondencia entre el alcance técnico exigido y la estructura económica presentada, se procedió a realizar los ajustes correspondientes en la oferta, reflejando de manera más precisa las condiciones efectivamente requeridas por la Entidad, sin que ello implique la incorporación de elementos adicionales o la alteración del alcance esencial del servicio propuesto.

Las anteriores precisiones se formulan en el marco de los principios de transparencia, buena fe y selección objetiva que rigen la contratación estatal, y en línea con la posibilidad de efectuar aclaraciones sobre la oferta cuando se trate de aspectos que requieren precisión para su adecuada interpretación, siempre que se mantenga la integridad de sus condiciones sustanciales, conforme a los lineamientos desarrollados por la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente 1700052618814-C-245-2023.

En virtud de lo anterior, nos permitimos remitir la versión ajustada de la oferta, la cual recoge las precisiones anteriormente expuestas y refleja de manera fiel el alcance técnico y económico del servicio conforme a las especificaciones definidas por la Entidad.

Nota: Se toman como referencia los precios remitidos en el correo electrónico.

- Correo electrónico 3, se recibió el 26 de marzo de 2026, manifestando lo siguiente:



RV: SOLICITUD DE ACLARACIÓN MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS FNA-COT-019-2026

Info Knox <info@knox.net.co>
Para CONTRATACIÓN; Linda Cristina Martinez Aguilar

Responder | Responder a todos | Reenviar
ju. 26/03/2026 15:56

Este remitente info@knox.net.co es externo a la organización.
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Anexo 8. Formato de cotización FNA-COT-019-2026 26marzo2026.xlsx
190 KB

Señores
FONDO NACIONAL DEL AHORRO
lcmartinez@fna.gov.co

Asunto: Remisión de valores ajustados en formato – Proceso FNA-COT-019-2026.

Señores Fondo Nacional del Ahorro,

En atención a las aclaraciones impartidas por la Entidad en el marco del proceso FNA-COT-019-2026, nos permitimos informar que se llevó a cabo una revisión integral del formato de cotización inicialmente presentado, con el fin de ajustar los valores allí consignados y asegurar su plena correspondencia con las precisiones técnicas y económicas indicadas.

En ese sentido, se realizaron los ajustes pertinentes en la estructura de los valores, particularmente en lo relacionado con la unidad de medida y su forma de presentación, garantizando coherencia con el alcance del servicio requerido y con las condiciones señaladas por la Entidad.

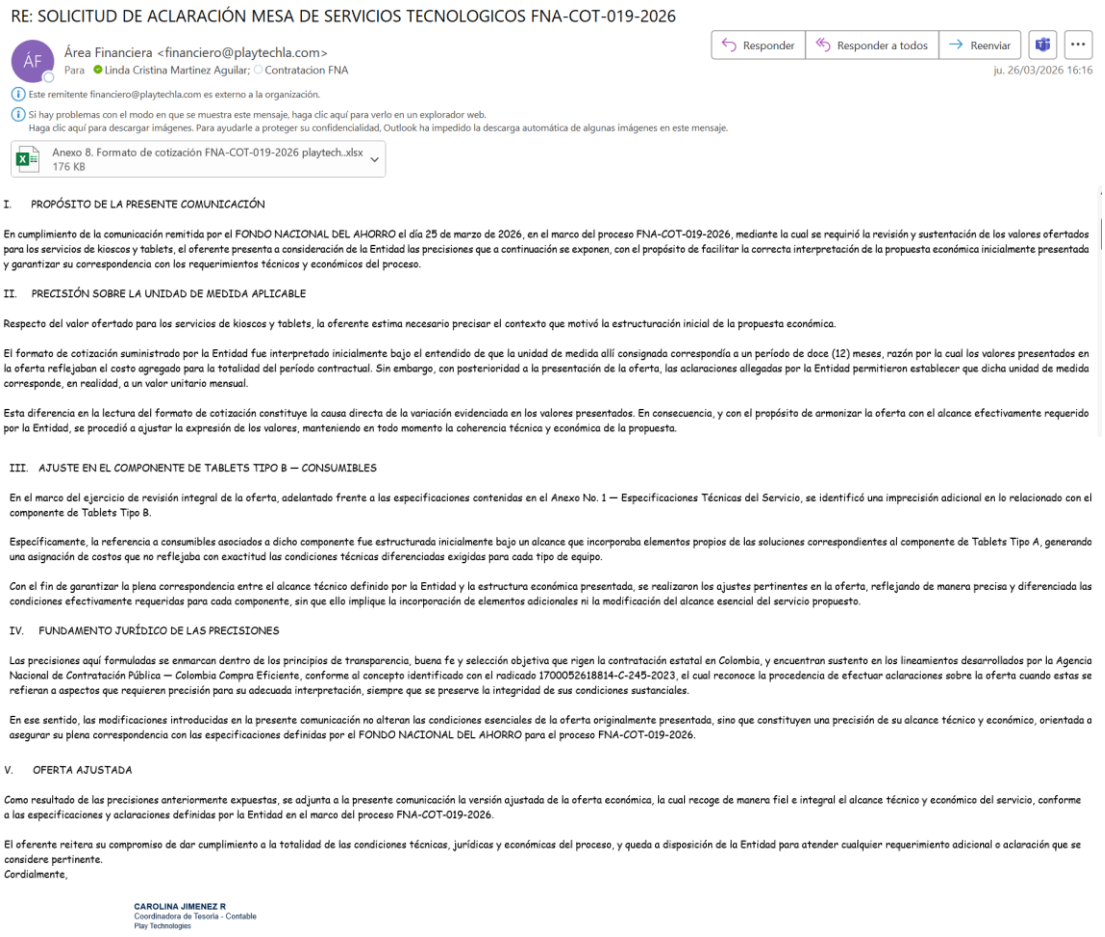
En consecuencia, adjuntamos el formato debidamente actualizado, el cual recoge las precisiones mencionadas y refleja de manera clara y consistente la oferta ajustada.
Quedamos atentos a lo que la Entidad considere pertinente.

Cordialmente,

Andrea Cuentas
KNOX

Nota: Se toman como referencia los precios remitidos en el correo electrónico.

- Correo electrónico 4, se recibió el 26 de marzo de 2026, manifestando lo siguiente:



RE: SOLICITUD DE ACLARACIÓN MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS FNA-COT-019-2026

Área Financiera <financiero@playtechla.com>
Para Linda Cristina Martinez Aguilar; Contratacion FNA

Responder | Responder a todos | Reenviar
ju. 26/03/2026 16:16

Este remitente financiero@playtechla.com es externo a la organización.
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Anexo 8. Formato de cotización FNA-COT-019-2026 playtech..xlsx
176 KB

I. PROPÓSITO DE LA PRESENTE COMUNICACIÓN

En cumplimiento de la comunicación remitida por el FONDO NACIONAL DEL AHORRO el día 25 de marzo de 2026, en el marco del proceso FNA-COT-019-2026, mediante la cual se requirió la revisión y sustentación de los valores ofertados para los servicios de kioscos y tablets, el oferente presenta a consideración de la Entidad las precisiones que a continuación se exponen, con el propósito de facilitar la correcta interpretación de la propuesta económica inicialmente presentada y garantizar su correspondencia con los requerimientos técnicos y económicos del proceso.

II. PRECISIÓN SOBRE LA UNIDAD DE MEDIDA APLICABLE

Respecto del valor ofertado para los servicios de kioscos y tablets, la oferente estima necesario precisar el contexto que motivó la estructuración inicial de la propuesta económica.

El formato de cotización suministrado por la Entidad fue interpretado inicialmente bajo el entendido de que la unidad de medida allí consignada correspondía a un período de doce (12) meses, razón por la cual los valores presentados en la oferta reflejaban el costo agregado para la totalidad del período contractual. Sin embargo, con posterioridad a la presentación de la oferta, las aclaraciones allegadas por la Entidad permitieron establecer que dicha unidad de medida corresponde, en realidad, a un valor unitario mensual.

Esta diferencia en la lectura del formato de cotización constituye la causa directa de la variación evidenciada en los valores presentados. En consecuencia, y con el propósito de armonizar la oferta con el alcance efectivamente requerido por la Entidad, se procedió a ajustar la expresión de los valores, manteniendo en todo momento la coherencia técnica y económica de la propuesta.

III. AJUSTE EN EL COMPONENTE DE TABLETS TIPO B — CONSUMIBLES

En el marco del ejercicio de revisión integral de la oferta, adelantado frente a las especificaciones contenidas en el Anexo No. 1 — Especificaciones Técnicas del Servicio, se identificó una imprecisión adicional en lo relacionado con el componente de Tablets Tipo B.

Específicamente, la referencia a consumibles asociados a dicho componente fue estructurada inicialmente bajo un alcance que incorporaba elementos propios de las soluciones correspondientes al componente de Tablets Tipo A, generando una asignación de costos que no reflejaba con exactitud las condiciones técnicas diferenciadas exigidas para cada tipo de equipo.

Con el fin de garantizar la plena correspondencia entre el alcance técnico definido por la Entidad y la estructura económica presentada, se realizaron los ajustes pertinentes en la oferta, reflejando de manera precisa y diferenciada las condiciones efectivamente requeridas para cada componente, sin que ello implique la incorporación de elementos adicionales ni la modificación del alcance esencial del servicio propuesto.

IV. FUNDAMENTO JURÍDICO DE LAS PRECISIONES

Las precisiones aquí formuladas se enmarcan dentro de los principios de transparencia, buena fe y selección objetiva que rigen la contratación estatal en Colombia, y encuentran sustento en los lineamientos desarrollados por la Agencia Nacional de Contratación Pública — Colombia Compra Eficiente, conforme al concepto identificado con el radicado 1700052618814-C-245-2023, el cual reconoce la procedencia de efectuar aclaraciones sobre la oferta cuando estas se refieran a aspectos que requieren precisión para su adecuada interpretación, siempre que se preserve la integridad de sus condiciones sustanciales.

En ese sentido, las modificaciones introducidas en la presente comunicación no alteran las condiciones esenciales de la oferta originalmente presentada, sino que constituyen una precisión de su alcance técnico y económico, orientada a asegurar su plena correspondencia con las especificaciones definidas por el FONDO NACIONAL DEL AHORRO para el proceso FNA-COT-019-2026.

V. OFERTA AJUSTADA

Como resultado de las precisiones anteriormente expuestas, se adjunta a la presente comunicación la versión ajustada de la oferta económica, la cual recoge de manera fiel e integral el alcance técnico y económico del servicio, conforme a las especificaciones y aclaraciones definidas por la Entidad en el marco del proceso FNA-COT-019-2026.

El oferente reitera su compromiso de dar cumplimiento a la totalidad de las condiciones técnicas, jurídicas y económicas del proceso, y queda a disposición de la Entidad para atender cualquier requerimiento adicional o aclaración que se considere pertinente.
Cordialmente,

CAROLINA JIMENEZ R
Coordinadora de Tesoria - Contable
Play Technologies

Nota: Se toman como referencia los precios remitidos en el correo electrónico.

- Correo electrónico 5, se recibió el 26 de marzo de 2026, manifestando lo siguiente:



Re: SOLICITUD DE ACLARACIÓN MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS FNA-COT-019-2026

Info Artec <info@artecsas.co>
Para Linda Cristina Martinez Aguilar
CC Contratacion FNA

Responder | Responder a todos | Reenviar
ju. 26/03/2026 16:24

Este remitente info@artecsas.co es externo a la organización.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Anexo 8. Formato de cotización FNA-COT-019-2026 26032026.xlsx
178 KB

Señores

FONDO NACIONAL DEL AHORRO - FNA

Asunto: Ajuste de cotización conforme a precisiones del proceso FNA-COT-019-2026.

Señores Fondo,

En atención a las precisiones comunicadas por la Entidad el día de hoy dentro del proceso FNA-COT-019-2026, procedimos a realizar una verificación detallada de la información de valores unitarios inicialmente presentada, con el propósito de asegurar su adecuada correspondencia con los criterios y parámetros aclarados.

Como resultado de dicha verificación, se identificaron elementos de interpretación en la estructuración del formato de cotización, particularmente en lo relacionado con la unidad de medida y el alcance de ciertos componentes técnicos, los cuales fueron ajustados para reflejar de manera precisa las condiciones establecidas por la Entidad.

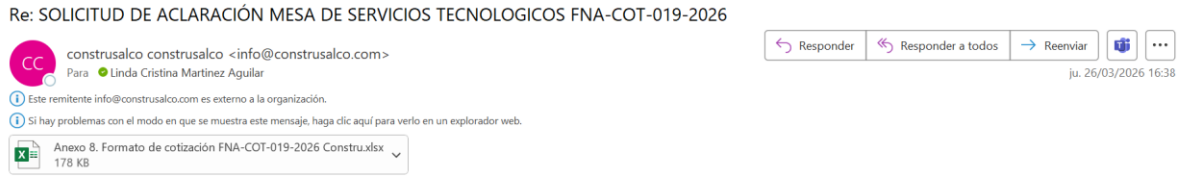
En ese sentido, se efectuó la actualización de los valores consignados, por lo cual, remitimos la versión ajustada de la oferta, la cual incorpora los ajustes mencionados y se encuentra alineada con los lineamientos definidos dentro del proceso.

Muchas gracias por su atención.

Cordialmente,

Nota: Se toman como referencia los precios remitidos en el correo electrónico.

- Correo electrónico 6, se recibió el 26 de marzo de 2026, manifestando lo siguiente:



Re: SOLICITUD DE ACLARACIÓN MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS FNA-COT-019-2026

Responder | Responder a todos | Reenviar

CC construsalco construsalco <info@construsalco.com>
Para Linda Cristina Martinez Aguilar
ju. 26/03/2026 16:38

Este remitente info@construsalco.com es externo a la organización.
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Anexo 8. Formato de cotización FNA-COT-019-2026 Construsalco.xlsx
178 KB

Referencia: Precisión de oferta económica — Proceso FNA-COT-019-2026.

Respetados señores,

En respuesta a la comunicación del 25 de marzo de 2026, mediante la cual el Fondo Nacional del Ahorro solicitó la revisión y sustentación de los valores ofertados dentro del proceso FNA-COT-019-2026, nos permitimos presentar las siguientes precisiones sobre la propuesta económica inicialmente radicada.

La estructuración inicial de la oferta tomó como referencia el formato de cotización suministrado por la Entidad, el cual fue interpretado bajo el entendido de que la unidad de medida allí consignada correspondía a un período de doce meses, razón por la cual los valores presentados reflejaban el costo agregado para la totalidad del período contractual. Las aclaraciones posteriormente allegadas por la Entidad permitieron establecer que dicha unidad de medida corresponde a un valor unitario mensual, circunstancia que explica la variación evidenciada y que motivó el ajuste de la expresión económica de la oferta, preservando en todo momento su coherencia técnica.

De igual manera, en el marco de la revisión integral de la propuesta frente al Anexo No. 1 — Especificaciones Técnicas del Servicio, se advirtió que los consumibles correspondientes al componente de Tablets Tipo B habían sido estructurados bajo un alcance propio de las soluciones de Tablets Tipo A, generando una asignación de costos que no reflejaba con precisión las condiciones técnicas diferenciadas para cada tipo de equipo. Este aspecto fue igualmente corregido en la versión ajustada de la oferta, sin que ello comporte la incorporación de nuevos elementos ni la modificación del alcance esencial del servicio propuesto.

Las precisiones aquí formuladas se enmarcan en los principios de transparencia y buena fe que rigen la contratación estatal, y encuentran respaldo en los lineamientos de Colombia Compra Eficiente — concepto 1700052618814-C-245-2023 — que reconocen la procedencia de efectuar aclaraciones sobre aspectos de la oferta que requieren precisión para su adecuada interpretación, siempre que se mantengan inalteradas sus condiciones sustanciales.

Se adjunta la versión ajustada de la oferta económica, la cual recoge de manera fiel las precisiones anteriormente expuestas. Quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional por parte de la Entidad

Nota: Se toman como referencia los precios remitidos en el correo electrónico.

- Correo electrónico 7, se recibió el 26 de marzo de 2026, manifestando lo siguiente:



RE: SOLICITUD DE ACLARACIÓN MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS FNA-COT-019-2026

Responder | Responder a todos | Reenviar

CK Comercial Kreivo <licitaciones@kreivo.co>
Para Linda Cristina Martinez Aguilar; Contratacion FNA
ju. 26/03/2026 17:06

Este remitente licitaciones@kreivo.co es externo a la organización.

Anexo 8. Formato de cotización FNA-COT-019-2026.xlsx
178 KB

Anexo 8. Formato de cotización FNA-COT-019-2026.pdf
201 KB

Cordial saludo;

Señores :
FNA
Ciudad

Hemos recibido requerimiento de aclaración dentro del proceso FNA-COT-019-2026, razón por la cual nos permitimos informar que se efectuó la correspondiente revisión del formato de cotización presentado, con el propósito de adecuar su contenido a los lineamientos indicados.

Derivado de lo anterior, hemos procedido a ajustar los valores y su forma de presentación, de manera que estos reflejen correctamente la unidad de medida y el alcance técnico requerido, en concordancia con las aclaraciones suministradas por la Entidad.

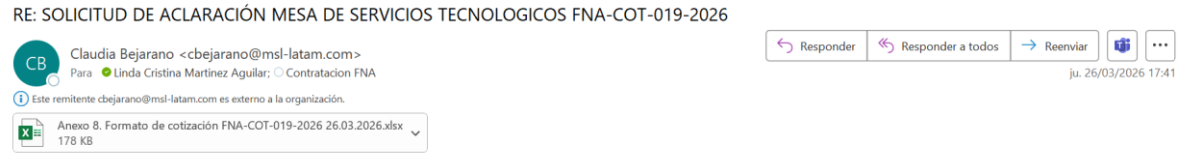
En virtud de lo expuesto, remitimos el formato actualizado para su consideración, el cual incorpora los ajustes mencionados y mantiene la coherencia de la propuesta en términos técnicos y económicos.

Quedamos atentos a cualquier requerimiento que la entidad considere pertinente.

Atentamente,
Johnny Alejandro Sierra Alba

Nota: Se toman como referencia los precios remitidos en el correo electrónico.

- Correo electrónico 8, se recibió el 26 de marzo de 2026, manifestando lo siguiente:



RE: SOLICITUD DE ACLARACIÓN MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS FNA-COT-019-2026

Responder | Responder a todos | Reenviar

CB Claudia Bejarano <cbejarano@msl-latam.com>
Para Linda Cristina Martinez Aguilar; Contratacion FNA
ju. 26/03/2026 17:41

Este remitente cbejarano@msl-latam.com es externo a la organización.

Anexo 8. Formato de cotización FNA-COT-019-2026 26.03.2026.xlsx
178 KB

Buenas tardes Señores FNA

De acuerdo con su solicitud de aclaración, adjuntamos formato con valores ajustados a pagos de mensualidades

Nota: Se toman como referencia los precios remitidos en el correo electrónico.

- Correo electrónico 9, se recibió el 26 de marzo de 2026, manifestando lo siguiente:



Re: SOLICITUD DE ACLARACIÓN MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS FNA-COT-019-2026

UNIPAR COMPUTADORES ALQUILERES <unialquileres@hotmail.com>
Para Linda Cristina Martinez Aguilar; Contratacion FNA

Responder | Responder a todos | Reenviar
ju. 26/03/2026 20:27

Este remitente unialquileres@hotmail.com es externo a la organización.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Anexo 8. Formato de cotización FNA-COT-019-2026 260326 UNIALQ (1).xlsx 191 KB
Anexo 8. Formato de cotización FNA-COT-019-2026 260326 UNIALQ (1).pdf 188 KB
CARTA FNA marzo 2026.pdf 146 KB

El día 25 de marzo de 2026,se presentó comunicación relacionada con la revisión y sustentación de los valores ofertados para los servicios de kioscos y tablets dentro del proceso adelantado por el Fondo Nacional del Ahorro FNA-COT-019-2026, nos permitimos presentar las siguientes observaciones, las cuales guardan plena correspondencia con la propuesta inicialmente presentada. Lo anterior se expone en el marco de los principios de buena fe, transparencia y selección objetiva que rigen la contratación estatal, así como en observancia de las directrices conceptuales desarrolladas por la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente. En tal sentido, se procede a precisar lo siguiente:

En primer lugar, es posible advertir que, en el Anexo No. 1 – Especificaciones Técnicas del Servicio, se presentan imprecisiones en relación con el alcance definido para las Tablets Tipo B, particularmente en lo referente a la inclusión de consumibles. En efecto, dicha referencia fue inicialmente interpretada bajo un entendimiento asociado a elementos propios de soluciones que, por su naturaleza, corresponden exclusivamente al componente de Tablets Tipo A, lo cual generó ambigüedad en la delimitación del alcance técnico aplicable.

De otra parte, se observa que dentro de la información y cotizaciones suministradas por la Entidad se hace referencia a un horizonte de ejecución de 12 meses. Bajo ese entendió y, A la luz de las aclaraciones emitidas por la Entidad en etapa posterior, constatamos que la unidad de medida corresponde a un valor unitario de carácter mensual. En ese sentido, al momento de estructurar y presentar la propuesta económica, se procedió a consolidar un valor integral que contempla la totalidad del periodo contractual, en concordancia con las condiciones inicialmente interpretadas.

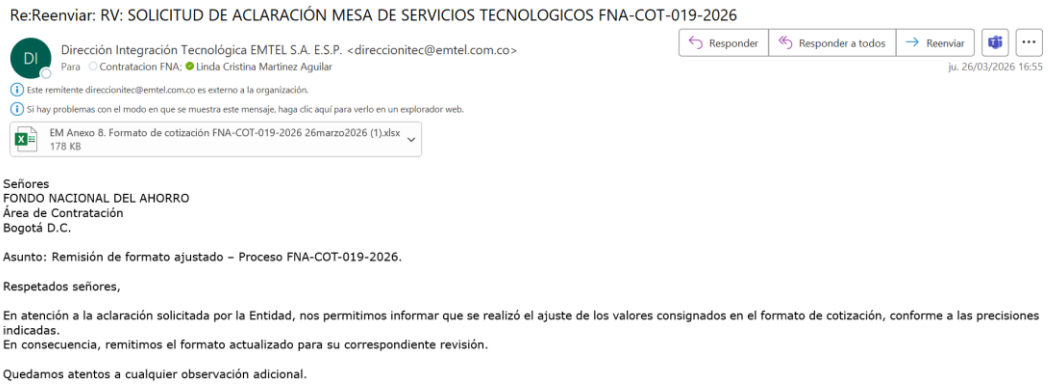
En razón de lo anteriormente señalado, y en aras de preservar la coherencia entre la oferta presentada y el alcance exigido por la Entidad, se adelanta la reestructuración de la propuesta en lo relativo a los valores ofertados, con el objetivo de asegurar su estricta alineación con las condiciones técnicas y económicas del proceso, especialmente en lo concerniente a la unidad de medida establecida.

En consecuencia, se remite la versión ajustada de la oferta, en la cual se incorporan las precisiones expuestas, garantizando la coherencia técnica y económica de la propuesta y manteniendo incólumes sus condiciones sustanciales, en concordancia con las especificaciones establecidas por la Entidad.

Quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional y a las indicaciones que la Entidad considere pertinentes.

Nota: Se toman como referencia los precios remitidos en el correo electrónico.

- Correo electrónico 10, se recibió el 26 de marzo de 2026, manifestando lo siguiente:



Re:Reenviar: RV: SOLICITUD DE ACLARACIÓN MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS FNA-COT-019-2026

Dirección Integración Tecnológica EMTEL S.A. E.S.P. <direccionitec@emtel.com.co>
Para Contratacion FNA; Linda Cristina Martinez Aguilar

Responder | Responder a todos | Reenviar
ju. 26/03/2026 16:55

Este remitente direccionitec@emtel.com.co es externo a la organización.
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

EM Anexo 8. Formato de cotización FNA-COT-019-2026 26marzo2026 (1).xlsx 178 KB

Señores
FONDO NACIONAL DEL AHORRO
Área de Contratación
Bogotá D.C.

Asunto: Remisión de formato ajustado – Proceso FNA-COT-019-2026.

Respetados señores,

En atención a la aclaración solicitada por la Entidad, nos permitimos informar que se realizó el ajuste de los valores consignados en el formato de cotización, conforme a las precisiones indicadas.
En consecuencia, remitimos el formato actualizado para su correspondiente revisión.

Quedamos atentos a cualquier observación adicional.

Nota: Se toman como referencia los precios remitidos en el correo electrónico.

- Correo electrónico 11, se recibió el 26 de marzo de 2026, manifestando lo siguiente:



Re: RV: SOLICITUD DE ACLARACIÓN MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS FNA-COT-019-2026

Proyectos GestiónTICS <proyectos@gestiontics.co>
Para Linda Cristina Martinez Aguilar; Contratacion FNA

Responder | Responder a todos | Reenviar

Este remitente proyectos@gestiontics.co es externo a la organización.
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Respuesta a solicitud de aclaración – Proceso FNA-COT-019-2026.docx 102 KB

Iniciar la respuesta a todos con: Muchas gracias por la información. | Muchas gracias por sus respuestas. | Muchas gracias por su colaboración. | Comentarios

Cordial saludo respetada Linda.

De la manera más atenta me permito dar respuesta a las aclaraciones.

Gracias.

Quedo atenta a resolver cualquier duda e inquietud.

Bendiciones.

Atentamente,

Yuli Andrea Parra Amaya
GestiónTics

Nota: Se recibieron justificaciones técnicas, económica y financieras que influyeron a estimar el precio sin ajustes en los precios estipulados.

- Correo electrónico 12, se recibió el 27 de marzo de 2026, manifestando lo siguiente:


Re: SOLICITUD DE ACLARACIÓN MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS FNA-COT-019-2026

John Velasco <jvelasco@redneet.com>
Para Linda Cristina Martinez Aguilar; Contratacion FNA

Responder | Responder a todos | Reenviar

Este remitente jvelasco@redneet.com es externo a la organización.

Anexo 8. Formato de cotización FNA-COT-019-2026 26mar2026 REDNET.pdf 128 KB
Anexo 8. Formato de cotización FNA-COT-019-2026 26mar2026 REDNEET.xlsx 493 KB

No suele recibir correo electrónico de jvelasco@redneet.com. Por qué es esto importante

Señores FNA:

Una vez analizados los ítems y entendiendo la intención de la entidad que el valor es mensual, adjuntamos la versión con la modificación respectiva.

Cordialmente,

RedNeet
Connecting people around the world

John Velasco Rodriguez
Gerente de Soluciones
Cel. 320 3444806
Tel. +(571) 235 0962 Ext. 1011

Nota: Se toman como referencia los precios remitidos en el correo electrónico.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS

Se encuentran establecidas en el: Formato GLC-CONT-FO-014 Ficha Técnica Para Solicitud Estudio de Mercado, Anexo 1. Especificaciones técnicas del servicio, Anexo 2. Acuerdos de Niveles de Servicio y demás documentos anexos al proceso. documentos que fueron remitidos a los proveedores para tener en cuenta dentro del estudio de mercado mediante la plataforma Secop II.

3. ANÁLISIS DE LA OFERTA

3.1 CODIGOS DE NACIONES UNIDAS

El servicio objeto del presente Proceso de Contratación está codificado en el Clasificado de Bienes y Servicios de Naciones Unidas - UNSPSC, Sistema de clasificación que permite codificar productos y servicios de forma clara ya que, se basa en estándares acordados por la industria los cuales facilitan el comercio entre empresas y gobierno como se indica a continuación:

SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	NOMBRE
81	11	17	81111705 - Arquitectura de sistemas
81	11	17	81111707 - Servicios de planificación de sistemas
81	11	18	81111800 - Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas
81	11	18	81111801 - Seguridad de los computadores, redes o internet
81	11	18	81111803 - Mantenimiento o soporte de redes de área local (LAN)
81	11	18	81111804 - Mantenimiento o soporte de redes de cobertura amplia (WAN)
81	11	18	81111811 - Servicios de soporte técnico o de mesa de ayuda
81	11	22	81112200 - Mantenimiento y soporte de software
81	11	23	81112300 - Mantenimiento y soporte de hardware de computador

Fuente: Elaboración propia

3.2 SECOP II

El presente estudio de mercado se ejecuta con el fin de realizar el sondeo de mercado relacionado con la prestación de servicio requerido. Por tanto, se procedió utilizar la funcionalidad de “Solicitud de Información a Proveedores” de la plataforma SECOP II a todos los proveedores registrados en el SECOP II con los códigos de Naciones Unidas mencionados anteriormente bajo el número de consecutivo FNA-COT-019-2026.



Dicha información puede ser verificada en el siguiente enlace:

https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.10116382&isFromPublicArea=True&isModal=False

3.3 ACUERDO MARCO DE PRECIO

Se realizó la consulta en la página web tienda virtual del estado colombiano, con el objetivo de verificar la existencia de un Acuerdo Marco de Precios -AMP e identificar si este tipo de servicio podría ser adelantado mediante este mecanismo de contratación, generando como resultado que NO existe un acuerdo marco vigente toda vez que él contaba vigencia máxima para colocar órdenes de compra el 13 de diciembre de 2023 y para ejecutar de órdenes de compra hasta el 13 de diciembre de 2024.



Dicha información puede ser verificada en el siguiente enlace:

https://operaciones.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/contratacion-de-mesa-de-servicio-ii

Seguidamente, se realizó la verificación en el SIBOL el sistema oficial donde están inscritos todos los bienes, productos y servicios habilitados para negociación en la Bolsa Mercantil, como resultado se encontró el servicio "30066 Servicio mesa de ayuda para requerimientos informaticos", lo siguiente:



Dicha información puede ser verificada en el siguiente enlace:

https://sibol.bolsamercantil.com.co/search.aspx

4. SONDEO DE MERCADO

En el marco de la investigación de mercado y con el fin de determinar los precios de referencia del servicio requerido se elaboró la solicitud de cotización, conforme a las especificaciones técnicas requeridas, y con una vigencia de 120 días a partir de la fecha de diligenciamiento. En ese sentido se procede con el análisis las quince (15) cotizaciones recibidas a través de la plataforma SECOP II una (1) por correo electrónico y se tomó como referencia el contrato FNA-VTTD-CP-003-2025., lo siguiente:

INFORMACION ESTUDIO DE MERCADO					COTIZACIÓN 1	COTIZACIÓN 2	COTIZACIÓN 3	COTIZACIÓN 4
ITEM	DESCRIPCION DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO
1. Servicio de Operación de LAN								
1,1	Servicios de Operación de Redes LAN	Servicios de Operación de Redes LAN	Servicio Mensual	12	$ 1.150.865.069,00	$ 1.223.533.386,00	$ 1.043.156.281,77	$ 1.044.486.932,55
2. Mesa de servicio								
2,1	Servicio de Mesa de soporte Técnico	Servicios de soporte técnico en sitio y remoto	Servicio Mensual	12	$ 843.683.832,00	$ 1.004.121.873,00	$ 941.613.545,82	$ 904.346.676,01
3. Gestión de la operación de la plataforma de infraestructura								
3,1	Gestión de la operación de la plataforma de infraestructura	Administración de la Plataforma	Servicio Mensual	12	$ 924.033.888,70	$ 1.063.022.599,00	$ 962.668.269,08	$ 948.409.534,67
4. Servicios de Suscripción en la nube (SaaS)								

4,1	SaaS para Unificación de servicios de comunicaciones para personal	Suscripción que permita unificar comunicaciones voz IP	Servicio Mensual	12	$ 214.174.356,79	$ 196.476.018,85	$ 210.504.194,54	$ 216.390.047,33
4,2	SaaS para Software de autoservicio de contraseñas	Suscripción (Web/App) que le permite al usuario final la autogestión de su contraseña del directorio activo	Servicio Mensual	12	$ 63.726.881,10	$ 53.160.215,64	$ 54.259.377,67	$ 55.975.541,44
5. Servicios de atención al usuario								
5,1	Fortalecimiento de herramientas para atención al usuario y sistema de turnos digitales y dispositivos móviles	Suscripción y servicios para la implementación, soporte y mantenimiento a las herramientas de atención al usuario.	Servicio Mensual	12	$ 222.671.131,03	$ 233.922.507,13	$ 210.748.729,74	$ 239.712.050,17
6. Servicios de Plantas Electricas								
6,1	Soporte técnico y subestación de capacidad, transferencias, rutinas, de inspección, pruebas de carga y vacío.	Prestar el servicio de soporte a plantas eléctricas y subestación.	Servicio Mensual	12	$ 139.197.623,41	$ 131.801.208,75	$ 133.773.585,99	$ 135.040.161,58
7. Custodia y Almacenamiento de Medios Magnéticos								
7,1	Custodia y almacenamiento: de medios magnéticos distribuidos entre cintas LTO, Discos Duros, CD, Unidades de 4mm, Carpetas, Rollos de Microfilm.	Custodia y almacenamiento: Hasta 15.000 medios magnéticos distribuidos entre cintas LTO, Discos Duros, CD, Unidades de 4mm, Carpetas, Rollos de Microfilm.	Servicio Mensual	12	$ 62.758.224,93	$ 58.336.484,11	$ 68.164.511,00	$ 57.086.198,77
8. SERVICIO DE TERMINALES DE AUTOGESTIÓN (KIOSCOS)								
8,1	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Servicio de terminales de autogestión Kioscos - Tipo A	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya el soporte técnico de las terminales de autoservicio (kioscos)	Unidad por mes	1 A 30	$ 162.871.106,54	$ 167.024.053,53	$ 164.983.198,06	$ 27.366.572,00
			Unidad por mes	31 A 40	$ 152.930.616,47	$ 154.209.263,71	$ 156.723.851,11	$ 25.655.360,00
			Unidad por mes	41 A 50	$ 147.825.327,09	$ 146.796.649,43	$ 146.477.904,24	$ 23.282.205,00
8,2	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Tablet Tipo A	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya las especificaciones técnicas del numeral 3.8.3. Requerimientos técnicos.	Unidad por mes	1 A 30	$ 32.875.376,68	$ 37.160.031,00	$ 29.294.619,32	$ 14.134.643,00
			Unidad por mes	31 A 40	$ 28.734.705,60	$ 32.582.228,00	$ 26.365.421,04	$ 12.307.047,00
			Unidad por mes	41 A 50	$ 25.729.500,00	$ 28.337.300,00	$ 23.633.400,00	$ 10.870.029,00
8,2	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Tablet Tipo B	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya las especificaciones técnicas del numeral 3.8.3. Requerimientos técnicos.	Unidad por mes	1 A 30	$ 14.490.059,57	$ 16.948.582,00	$ 17.249.143,02	$ 1.603.238,00
			Unidad por mes	31 A 40	$ 12.892.659,11	$ 15.329.759,00	$ 15.361.245,90	$ 1.410.307,00
			Unidad por mes	41 A 50	$ 11.278.680,00	$ 13.615.560,00	$ 13.629.000,00	$ 1.265.077,00
8,3	Traslado de los servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios en eventos o ferias. Servicio de terminales de autogestión Kioscos - Tipo A o tipo B Nota: Tener en cuenta para el diligenciamiento de su cotización la zonificación que se encuentra en el anexo 1. Especificaciones técnicas del servicio numeral 4.8 .2 nota 6	BOGOTÁ ZONA 1	Unidad	1	$ 4.868.398,25	$ 4.562.789,00	$ 5.731.692,75	$ 4.460.129,07
		BOGOTÁ ZONA 2	Unidad	1	$ 4.988.029,08	$ 5.420.194,00	$ 5.788.794,46	$ 4.918.938,02
		ANTIOQUIA - EJE CAFETERO	Unidad	1	$ 7.052.732,76	$ 7.228.707,00	$ 6.268.404,53	$ 7.247.814,97
		NORTE	Unidad	1	$ 7.812.658,06	$ 8.255.579,00	$ 8.510.010,74	$ 8.678.166,71
		SANTANDERES	Unidad	1	$ 6.517.716,66	$ 6.836.131,00	$ 6.632.452,66	$ 6.326.045,27
		SUR	Unidad	1	$ 6.435.252,61	$ 6.587.160,00	$ 6.558.224,98	$ 7.576.363,86
		TERRITORIOS NACIONALES	Unidad	1	$ 9.412.013,15	$ 9.261.564,00	$ 9.182.995,49	$ 8.686.511,93

INFORMACION ESTUDIO DE MERCADO					COTIZACIÓN 5	COTIZACIÓN 6	COTIZACIÓN 7	COTIZACIÓN 8
ITEM	**DESCRIPCION DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**	**DETALLE**	**UNIDAD DE MEDIDA**	**CANTIDAD**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR UNITARIO**
1. Servicio de Operación de LAN								
1,1	Servicios de Operación de Redes LAN	Servicios de Operación de Redes LAN	Servicio Mensual	12	$ 1.023.935.770,59	$ 1.032.289.300,45	$ 1.172.229.406,85	$ 980.467.845,31
2. Mesa de servicio								
2,1	Servicio de Mesa de soporte Técnico	Servicios de soporte técnico en sitio y remoto	Servicio Mensual	12	$ 844.636.339,89	$ 889.880.462,97	$ 933.636.292,53	$ 966.378.750,03
3. Gestión de la operación de la plataforma de infraestructura								
3,1	Gestión de la operación de la plataforma de infraestructura	Administración de la Plataforma	Servicio Mensual	12	$ 1.145.112.170,83	$ 982.087.307,38	$ 1.084.139.106,54	$ 940.940.673,79
4. Servicios de Suscripción en la nube (SaaS)								
4,1	SaaS para Unificación de servicios de comunicaciones para personal	Suscripción que permita unificar comunicaciones voz IP	Servicio Mensual	12	$ 185.519.904,89	$ 228.515.175,93	$ 178.872.833,27	$ 179.919.509,17
4,2	SaaS para Software de autoservicio de contraseñas	Suscripción (Web/App) que le permite al usuario final la autogestión de su contraseña del directorio activo	Servicio Mensual	12	$ 56.535.337,71	$ 64.744.321,05	$ 54.390.133,01	$ 65.075.295,49
5. Servicios de atención al usuario								

5,1	Fortalecimiento de herramientas para atención al usuario y sistema de turnos digitales y dispositivos móviles	Suscripción y servicios para la implementación, soporte y mantenimiento a las herramientas de atención al usuario.	Servicio Mensual	12	$ 212.714.989,64	$ 249.824.243,94	$ 256.081.944,09	$ 233.906.901,89
6. Servicios de Plantas Electricas								
6,1	Soporte técnico y subestación de capacidad, transferencias, rutinas, de inspección, pruebas de carga y vacío.	Prestar el servicio de soporte a plantas eléctricas y subestación.	Servicio Mensual	12	$ 140.599.558,22	$ 128.910.322,49	$ 147.734.922,95	$ 131.665.849,53
7. Custodia y Almacenamiento de Medios Magnéticos								
7,1	Custodia y almacenamiento: de medios magnéticos distribuidos entre cintas LTO, Discos Duros, CD, Unidades de 4mm, Carpetas, Rollos de Microfilm.	Custodia y almacenamiento: Hasta 15.000 medios magnéticos distribuidos entre cintas LTO, Discos Duros, CD, Unidades de 4mm, Carpetas, Rollos de Microfilm.	Servicio Mensual	12	$ 59.904.786,27	$ 73.758.122,05	$ 64.958.204,35	$ 71.279.333,35
8. SERVICIO DE TERMINALES DE AUTOGESTIÓN (KIOSCOS)								
8,1	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Servicio de terminales de autogestión Kioscos - Tipo A	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya el soporte técnico de las terminales de autoservicio (kioscos)	Unidad por mes	1 A 30	$ 26.588.118,00	$ 28.957.030,00	$ 27.640.660,00	$ 26.624.768,00
			Unidad por mes	31 A 40	$ 25.726.287,00	$ 27.166.742,00	$ 25.423.712,00	$ 25.576.146,00
			Unidad por mes	41 A 50	$ 23.671.463,00	$ 24.127.124,00	$ 23.195.195,00	$ 23.669.173,00
8,2	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Tablet Tipo A	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya las especificaciones técnicas del numeral 3.8.3. Requerimientos técnicos.	Unidad por mes	1 A 30	$ 16.410.098,00	$ 12.636.178,00	$ 16.264.318,00	$ 15.945.646,00
			Unidad por mes	31 A 40	$ 14.448.052,00	$ 11.079.507,00	$ 14.774.998,00	$ 14.427.837,00
			Unidad por mes	41 A 50	$ 12.583.219,00	$ 9.947.483,00	$ 12.866.845,00	$ 12.555.772,00
8,2	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Tablet Tipo B	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya las especificaciones técnicas del numeral 3.8.3. Requerimientos técnicos.	Unidad por mes	1 A 30	$ 1.786.145,00	$ 1.953.095,00	$ 1.721.509,00	$ 2.015.658,00
			Unidad por mes	31 A 40	$ 1.554.386,00	$ 1.705.611,00	$ 1.530.774,00	$ 1.766.108,00
			Unidad por mes	41 A 50	$ 1.397.703,00	$ 1.541.447,00	$ 1.342.313,00	$ 1.598.577,00
8,3	Traslado de los servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios en eventos o ferias. Servicio de terminales de autogestión Kioscos - Tipo A o tipo B	BOGOTÁ ZONA 1	Unidad	1	$ 5.158.760,65	$ 5.539.586,01	$ 4.897.874,95	$ 4.443.188,44
		BOGOTÁ ZONA 2	Unidad	1	$ 5.005.992,75	$ 4.628.064,65	$ 5.707.957,92	$ 5.124.829,38
		ANTIOQUIA - EJE CAFETERO	Unidad	1	$ 6.731.447,03	$ 6.349.281,44	$ 7.233.150,47	$ 7.173.603,74
		NORTE	Unidad	1	$ 7.650.546,91	$ 9.208.462,48	$ 7.660.987,97	$ 7.581.855,75
		SANTANDERES	Unidad	1	$ 7.531.662,76	$ 7.404.030,07	$ 6.508.822,40	$ 6.493.257,43
		SUR	Unidad	1	$ 6.601.626,99	$ 6.121.944,33	$ 6.002.588,79	$ 7.425.813,13
		TERRITORIOS NACIONALES	Unidad	1	$ 9.456.590,80	$ 7.646.738,29	$ 7.515.791	$ 8.630.232,65

INFORMACION ESTUDIO DE MERCADO					**COTIZACIÓN 9**	**COTIZACIÓN 10**	**COTIZACIÓN 11**	**COTIZACIÓN 12**
ITEM	**DESCRIPCION DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**	**DETALLE**	**UNIDAD DE MEDIDA**	**CANTIDAD**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR UNITARIO**
1. Servicio de Operación de LAN								
1,1	Servicios de Operación de Redes LAN	Servicios de Operación de Redes LAN	Servicio Mensual	12	$ 1.199.803.447,89	$ 1.174.373.233,10	$ 1.011.368.513,28	$ 1.253.399.104,07
2. Mesa de servicio								
2,1	Servicio de Mesa de soporte Técnico	Servicios de soporte técnico en sitio y remoto	Servicio Mensual	12	$ 932.743.316,42	$ 1.006.205.484,69	$ 851.899.212,28	$ 932.207.530,75
3. Gestión de la operación de la plataforma de infraestructura								
3,1	Gestión de la operación de la plataforma de infraestructura	Administración de la Plataforma	Servicio Mensual	12	$ 917.923.002,52	$ 907.195.002,34	$ 1.060.238.751,71	$ 1.081.898.448,27
4. Servicios de Suscripción en la nube (SaaS)								
4,1	SaaS para Unificación de servicios de comunicaciones para personal	Suscripción que permita unificar comunicaciones voz IP	Servicio Mensual	12	$ 206.616.541,20	$ 206.099.999,85	$ 193.580.668,63	$ 179.049.544,78
4,2	SaaS para Software de autoservicio de contraseñas	Suscripción (Web/App) que le permite al usuario final la autogestión de su contraseña del directorio activo	Servicio Mensual	12	$ 57.499.658,30	$ 63.461.284,33	$ 61.745.120,57	$ 67.588.249,57
5. Servicios de atención al usuario								
5,1	Fortalecimiento de herramientas para atención al usuario y sistema de turnos digitales y dispositivos móviles	Suscripción y servicios para la implementación, soporte y mantenimiento a las herramientas de atención al usuario.	Servicio Mensual	12	$ 215.508.327,11	$ 205.630.211,90	$ 233.329.508,11	$ 203.445.478,68
6. Servicios de Plantas Eléctricas								
6,1	Soporte técnico y subestación de capacidad, transferencias, rutinas, de inspección, pruebas de carga y vacío.	Prestar el servicio de soporte a plantas eléctricas y subestación.	Servicio Mensual	12	$ 129.674.135,25	$ 141.991.824,51	$ 141.111.989,56	$ 150.258.405,60
7. Custodia y Almacenamiento de Medios Magnéticos								

7,1	Custodia y almacenamiento: de medios magnéticos distribuidos entre cintas LTO, Discos Duros, CD, Unidades de 4mm, Carpetas, Rollos de Microfilm.	Custodia y almacenamiento: Hasta 15.000 medios magnéticos distribuidos entre cintas LTO, Discos Duros, CD, Unidades de 4mm, Carpetas, Rollos de Microfilm.	Servicio Mensual	12	$ 69.514.993,42	$ 69.863.505,01	$ 73.466.243,59	$ 71.379.530,44
8. SERVICIO DE TERMINALES DE AUTOGESTIÓN (KIOSCOS)								
8,1	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Servicio de terminales de autogestión Kioscos - Tipo A	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya el soporte técnico de las terminales de autoservicio (kioscos)	Unidad por mes	1 A 30	$ 26.648.781,00	$ 171.733.581,55	$ 27.183.896,00	$ 23.596.574,00
			Unidad por mes	31 A 40	$ 25.420.949,00	$ 158.250.628,04	$ 25.553.578,00	$ 21.694.009,00
			Unidad por mes	41 A 50	$ 23.158.558,00	$ 150.128.985,53	$ 23.234.120,00	$ 20.172.264,00
8,2	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Tablet Tipo A	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya las especificaciones técnicas del numeral 3.8.3. Requerimientos técnicos.	Unidad por mes	1 A 30	$ 14.173.297,00	$ 31.322.111,72	$ 16.898.786,00	$ 15.523.516,00
			Unidad por mes	31 A 40	$ 12.825.353,00	$ 28.162.301,49	$ 14.796.536,00	$ 13.667.472,00
			Unidad por mes	41 A 50	$ 11.486.076,00	$ 25.460.900,00	$ 12.896.580,00	$ 12.166.168,00
8,2	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Tablet Tipo B	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya las especificaciones técnicas del numeral 3.8.3. Requerimientos técnicos.	Unidad por mes	1 A 30	$ 2.010.161,00	$ 14.740.954,47	$ 1.771.104,00	$ 1.892.807,00
			Unidad por mes	31 A 40	$ 1.802.688,00	$ 12.988.769,47	$ 1.592.290,00	$ 1.646.206,00
			Unidad por mes	41 A 50	$ 1.625.643,00	$ 11.803.680,00	$ 1.429.217,00	$ 1.483.737,00
8,3	Traslado de los servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios en eventos o ferias. Servicio de terminales de autogestión Kioscos - Tipo A o tipo B	BOGOTÁ ZONA 1	Unidad	1	$ 4.720.675,96	$ 5.130.300,39	$ 5.065.587,18	$ 5.107.938,76
		BOGOTÁ ZONA 2	Unidad	1	$ 5.674.103,30	$ 4.517.864,41	$ 4.900.628,89	$ 4.704.410,28
		ANTIOQUIA - EJE CAFETERO	Unidad	1	$ 7.356.687,72	$ 6.754.554,72	$ 7.436.675,87	$ 6.507.480,22
		NORTE	Unidad	1	$ 8.377.574,18	$ 8.543.532,03	$ 8.808.405,15	$ 7.797.820,77
		SANTANDERES	Unidad	1	$ 6.341.610,23	$ 7.022.466,14	$ 6.569.303,39	$ 7.419.150,32
		SUR	Unidad	1	$ 7.201.569,39	$ 7.206.542,54	$ 6.582.638,61	$ 6.296.004,48
		TERRITORIOS NACIONALES	Unidad	1	$ 8.199.501,13	$ 7.919.776,39	$ 9.469.964,10	$ 7.456.726,07

INFORMACION ESTUDIO DE MERCADO					COTIZACIÓN 13	COTIZACIÓN 14	COTIZACIÓN 15	COTIZACIÓN 16
ITEM	**DESCRIPCION DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**	**DETALLE**	**UNIDAD DE MEDIDA**	**CANTIDAD**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR UNITARIO**
1. Servicio de Operación de LAN								
1,1	Servicios de Operación de Redes LAN	Servicios de Operación de Redes LAN	Servicio Mensual	12	$ 1.202.390.824,00	$ 1.222.572.361,13	$ 997.100.979,98	$ 1.224.379.093,74
2. Mesa de servicio								
2,1	Servicio de Mesa de soporte Técnico	Servicios de soporte técnico en sitio y remoto	Servicio Mensual	12	$ 995.430.246,00	$ 913.216.905,41	$ 898.274.438,44	$ 1.242.449.260,89
3. Gestión de la operación de la plataforma de infraestructura								
3,1	Gestión de la operación de la plataforma de infraestructura	Administración de la Plataforma	Servicio Mensual	12	$ 1.128.612.778,00	$ 1.102.132.271,39	$ 973.871.560,41	$ 1.458.458.248,75
4. Servicios de Suscripción en la nube (SaaS)								
4,1	SaaS para Unificación de servicios de comunicaciones para personal	Suscripción que permita unificar comunicaciones voz IP	Servicio Mensual	12	$ 215.819.133,00	$ 176.915.413,40	$ 185.003.363,54	$ 208.575.311,66
4,2	SaaS para Software de autoservicio de contraseñas	Suscripción (Web/App) que le permite al usuario final la autogestión de su contraseña del directorio activo	Servicio Mensual	12	$ 53.764.959,00	$ 61.888.134,21	$ 59.579.485,34	$ 73.222.359,62
5. Servicios de atención al usuario								
5,1	Fortalecimiento de herramientas para atención al usuario y sistema de turnos digitales y dispositivos móviles	Suscripción y servicios para la implementación, soporte y mantenimiento a las herramientas de atención al usuario.	Servicio Mensual	12	$ 264.415.141,00	$ 210.389.809,28	$ 212.215.622,04	$ 325.062.294,70
6. Servicios de Plantas Electricas								
6,1	Soporte técnico y subestación de capacidad, transferencias, rutinas, de inspección, pruebas de carga y vacío.	Prestar el servicio de soporte a plantas eléctricas y subestación.	Servicio Mensual	12	$ 143.500.113,00	$ 153.681.060,23	$ 135.088.504,15	$ 170.458.526,04
7. Custodia y Almacenamiento de Medios Magnéticos								
7,1	Custodia y almacenamiento: de medios magnéticos distribuidos entre cintas LTO, Discos Duros, CD, Unidades de 4mm, Carpetas, Rollos de Microfilm.	Custodia y almacenamiento: Hasta 15.000 medios magnéticos distribuidos entre cintas LTO, Discos Duros, CD, Unidades de 4mm, Carpetas, Rollos de Microfilm.	Servicio Mensual	12	$ 58.140.446,00	$ 72.812.784,36	$ 69.597.764,92	$ 98.470.498,19
8. SERVICIO DE TERMINALES DE AUTOGESTIÓN (KIOSCOS)								
8,1	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Servicio de terminales de autogestión Kioscos - Tipo A	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya el soporte técnico de las terminales de autoservicio (kioscos)	Unidad por mes	1 A 30	$ 26.083.410,61	$ 28.034.207,15	$ 28.893.428,00	$ 268.681.700,95
			Unidad por mes	31 A 40	$ 25.277.072,01	$ 26.757.857,35	$ 26.666.754,00	$ 346.357.453,35
			Unidad por mes	41 A 50	$ 23.366.925,99	$ 23.992.028,47	$ 23.989.739,00	$ 354.688.059,15
8,2	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Tablet Tipo A	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya las especificaciones tecnicas del numeral 3.8.3. Requerimientos técnicos.	Unidad por mes	1 A 30	$ 14.171.612,98	$ 15.681.631,98	$ 13.528.999,00	$ 41.261.421,36
			Unidad por mes	31 A 40	$ 12.388.856,52	$ 13.918.196,49	$ 12.205.881,00	$ 37.226.110,94
			Unidad por mes	41 A 50	$ 10.975.244,97	$ 12.404.809,70	$ 11.040.052,00	$ 19.332.116,67
8,2	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Tablet Tipo B	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya las especificaciones tecnicas del numeral 3.8.3. Requerimientos técnicos.	Unidad por mes	1 A 30	$ 1.915.190,76	$ 1.811.504,32	$ 1.925.233,00	$ 40.300.734,10
			Unidad por mes	31 A 40	$ 1.701.030,96	$ 1.611.371,93	$ 1.750.212,00	$ 27.165.981,87
			Unidad por mes	41 A 50	$ 1.536.613,33	$ 1.439.753,33	$ 1.531.780,00	$ 29.824.340,00

8,3	Traslado de los servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios en eventos o ferias. Servicio de terminales de autogestión Kioscos - Tipo A o tipo B	BOGOTÁ ZONA 1	Unidad	1	$ 4.746.765,00	$ 4.946.325,15	$ 5.457.593,36	$ 8.467.480,27
		BOGOTÁ ZONA 2	Unidad	1	$ 4.884.738,00	$ 5.683.430,60	$ 5.772.903,52	$ 9.697.621,18
		ANTIOQUIA - EJE CAFETERO	Unidad	1	$ 6.676.344,00	$ 6.739.890,23	$ 6.918.974,80	$ 9.642.571,24
		NORTE	Unidad	1	$ 9.156.257,00	$ 7.211.473,00	$ 7.729.129,60	$ 17.759.816,14
		SANTANDERES	Unidad	1	$ 5.928.472,00	$ 7.049.148,93	$ 7.518.321,36	$ 8.772.634,94
		SUR	Unidad	1	$ 7.178.060,00	$ 6.188.855,76	$ 7.570.034,40	$ 20.871.078,54
		TERRITORIOS NACIONALES	Unidad	1	$ 7.635.594,00	$ 9.258.220,27	$ 8.140.992,97	$ 16.344.840,42

Para el análisis de las cotizaciones, se tomaron como referencia los valores unitarios de cada servicio. Se aplicó un análisis estadístico que incluyó el cálculo del promedio, la desviación estándar, los valores mínimos y máximos, y el coeficiente de variación, esto permitió identificar los ítems con mayor dispersión, definir la media de tendencia más representativa y excluir aquellos valores que se encontraban fuera de los límites establecidos por la desviación estándar.

A partir del análisis realizado, se definieron los precios utilizando medidas de tendencia según el nivel de variación de cada ítem.

INFORMACION ESTUDIO DE MERCADO					**PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO**			
ITEM	**DESCRIPCION**	**DETALLE**	**UNIDAD DE MEDIDA**	**CANTIDAD**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR DEL IVA**	**VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA**	**VALOR TOTAL INCLUIDO IVA**
1. Servicio de Operación de LAN								
1,1	Servicios de Operación de Redes LAN	Servicios de Operación de Redes LAN	Servicio Mensual	12	$ 1.094.504.350,00	$ 207.955.827,00	$ 1.302.460.177,00	$ 15.629.522.124,00
2. Mesa de servicio								
2,1	Servicio de Mesa de soporte Técnico	Servicios de soporte técnico en sitio y remoto	Servicio Mensual	12	$ 917.521.191,00	$ 174.329.026,00	$ 1.091.850.217,00	$ 13.102.202.604,00
3. Gestión de la operación de la plataforma de infraestructura								
3,1	Gestión de la operación de la plataforma de infraestructura	Administración de la Plataforma	Servicio Mensual	12	$ 1.012.687.712,00	$ 192.410.665,00	$ 1.205.098.377,00	$ 14.461.180.524,00
4. Servicios de Suscripción en la nube (SaaS)								
4,1	SaaS para Unificación de servicios de comunicaciones para personal	Suscripción que permita unificar comunicaciones voz IP	Servicio Mensual	12	$ 194.632.458,00	$ 36.980.167,00	$ 231.612.625,00	$ 2.779.351.500,00
4,2	SaaS para Software de autoservicio de contraseñas	Suscripción (Web/App) que le permite al usuario final la autogestión de su contraseña del directorio activo	Servicio Mensual	12	$ 59.081.210,00	$ 11.225.430,00	$ 70.306.640,00	$ 843.679.680,00
5. Servicios de atención al usuario								
5,1	Fortalecimiento de herramientas para atención al usuario y sistema de turnos digitales y dispositivos móviles	Suscripción y servicios para la implementación, soporte y mantenimiento a las herramientas de atención al usuario.	Servicio Mensual	12	$ 227.083.947,00	$ 43.145.950,00	$ 270.229.897,00	$ 3.242.758.764,00
6. Servicios de Plantas Electricas								
6,1	Soporte técnico y subestación de capacidad, transferencias, rutinas, de inspección, pruebas de carga y vacío.	Prestar el servicio de soporte a plantas eléctricas y subestación.	Servicio Mensual	12	$ 138.781.081,00	$ 26.368.405,00	$ 165.149.486,00	$ 1.981.793.832,00
7. Custodia y Almacenamiento de Medios Magnéticos								

7,1	Custodia y almacenamiento : de medios magnéticos distribuidos entre cintas LTO, Discos Duros, CD, Unidades de 4mm, Carpetas, Rollos de Microfilm.	Custodia y almacenamiento : Hasta 15.000 medios magnéticos distribuidos entre cintas LTO, Discos Duros, CD, Unidades de 4mm, Carpetas, Rollos de Microfilm.	Servicio Mensual	12	$ 66.704.895,00	$ 12.673.930,00	$ 79.378.825,00	$ 952.545.900,00
PRESUPUESTO VALOR SERVICIO RECURRENTE							**$ 52.993.034.928,00**	
8. SERVICIO DE TERMINALES DE AUTOGESTIÓN (KIOSCOS)					**PRECIOS UNITARIOS PARA LA BOLSA DE KIOSKO Y TABLETS TIPO A Y B**			
8,1	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Servicio de terminales de autogestión Kioscos - Tipo A	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya el soporte técnico de las terminales de autoservicio (kioscos)	Unidad por mes	1 A 30	$ 26.380.342,00	$ 5.012.265,00	$ 31.392.607,00	
			Unidad por mes	31 A 40	$ 24.903.278,00	$ 4.731.623,00	$ 29.634.901,00	
			Unidad por mes	41 A 50	$ 22.715.937,00	$ 4.316.028,00	$ 27.031.965,00	
8,2	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Tablet Tipo A	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya las especificaciones técnicas del numeral 3.8.3. Requerimientos técnicos.	Unidad por mes	1 A 30	$ 15.836.986,00	$ 3.009.027,00	$ 18.846.013,00	
			Unidad por mes	31 A 40	$ 14.074.911,00	$ 2.674.233,00	$ 16.749.144,00	
			Unidad por mes	41 A 50	$ 12.258.166,00	$ 2.329.052,00	$ 14.587.218,00	
8,2	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Tablet Tipo B	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya las especificaciones técnicas del numeral 3.8.3. Requerimientos técnicos.	Unidad por mes	1 A 30	$ 2.415.290,00	$ 458.905,00	$ 2.874.195,00	
			Unidad por mes	31 A 40	$ 1.888.772,00	$ 358.867,00	$ 2.247.639,00	
			Unidad por mes	41 A 50	$ 1.915.125,00	$ 363.874,00	$ 2.278.999,00	
8,3	Traslado de los servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios en eventos o ferias. Servicio de terminales de autogestión Kioscos - Tipo A o tipo B	BOGOTÁ ZONA 1	Unidad	1	$ 5.044.862,00	$ 958.524,00	$ 6.003.386,00	
		BOGOTÁ ZONA 2	Unidad	1	$ 5.259.525,00	$ 999.310,00	$ 6.258.835,00	
		ANTIOQUIA - EJE CAFETERO	Unidad	1	$ 6.892.142,00	$ 1.309.507,00	$ 8.201.649,00	
		NORTE	Unidad	1	$ 8.398.945,00	$ 1.595.800,00	$ 9.994.745,00	
		SANTANDERES	Unidad	1	$ 6.757.771,00	$ 1.283.976,00	$ 8.041.747,00	
		SUR	Unidad	1	$ 6.615.343,00	$ 1.256.915,00	$ 7.872.258,00	
		TERRITORIOS NACIONALES	Unidad	1	$ 8.645.141,00	$ 1.642.577,00	$ 10.287.718,00	

Este procedimiento sigue los lineamientos establecidos por la entidad. Dependiendo del coeficiente de variación de cada ítem, se aplicó una media diferente:

1. Entre 0% y 9,99%: se usó la media aritmética.
2. Entre 10% y 29,99%: se aplicó la media geométrica.
3. Igual o mayor a 30%: se utilizó la media armónica.

4.3 INDEXACIÓN DE PRECIOS

Se tomó como referencia la Guía de para la elaboración de estudios del sector de la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente. Por tanto, se utilizó la información histórica del contrato FNA-VTTD-CP-003-2025 con las mismas especificaciones técnicas para realizar el ejercicio de indexación mediante el cual se calcule a valor presente los valores monetarios, utilizando el índice de precios al consumidor del 5.10%.

Para calcular un valor equivalente en el presente, tomado de un valor monetario de un año anterior, se sugiere utilizar la siguiente formula:

Valor presente equivalente t = Valor monetario t-1 * (1 + inflación t-1)

Donde,

Valor presente equivalente t es el valor monetario en pesos colombianos del año en curso.

Valor monetario t-1 es el valor monetario en pesos colombianos del año 1.

Inflación t-1 inflación (IPC) del año 1.

INFORMACION ESTUDIO DE MERCADO					INDEXACION	
ITEM	DESCRIPCION	DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO 2025	VALOR UNITARIO IPC DEL 5,10%
1. Servicio de Operación de LAN						
1,1	Servicios de Operación de Redes LAN	Servicios de Operación de Redes LAN	Servicio Mensual	12	$ 739.250.430,00	$ 776.952.202,00
2. Mesa de servicio						
2,1	Servicio de Mesa de soporte Técnico	Servicios de soporte técnico en sitio y remoto	Servicio Mensual	12	$ 595.317.409,00	$ 625.678.597,00
3. Gestión de la operación de la plataforma de infraestructura						
3,1	Gestión de la operación de la plataforma de infraestructura	Administración de la Plataforma	Servicio Mensual	12	$ 678.987.353,00	$ 713.615.708,00
4. Servicios de Suscripción en la nube (SaaS)						
4,1	SaaS para Unificación de servicios de comunicaciones para personal	Suscripción que permita unificar comunicaciones voz IP	Servicio Mensual	12	$ 138.094.740,00	$ 145.137.572,00
4,2	SaaS para Software de autoservicio de contraseñas	Suscripción (Web/App) que le permite al usuario final la autogestión de su contraseña del directorio activo	Servicio Mensual	12	$ 42.043.724,00	$ 44.187.954,00
5. Servicios de atención al usuario						
5,1	Fortalecimiento de herramientas para atención al usuario y sistema de turnos digitales y dispositivos móviles	Suscripción y servicios para la implementación, soporte y mantenimiento a las herramientas de atención al usuario.	Servicio Mensual	12	$ 159.770.861,00	$ 167.919.175,00
6. Servicios de Plantas Electricas						
6,1	Soporte técnico y subestación de capacidad, transferencias, rutinas, de inspección, pruebas de carga y vacío.	Prestar el servicio de soporte a plantas eléctricas y subestación.	Servicio Mensual	12	$ 99.705.604,00	$ 104.790.590,00
7. Custodia y Almacenamiento de Medios Magnéticos						

7,1	Custodia y almacenamiento: de medios magnéticos distribuidos entre cintas LTO, Discos Duros, CD, Unidades de 4mm, Carpetas, Rollos de Microfilm.	Custodia y almacenamiento: Hasta 15.000 medios magnéticos distribuidos entre cintas LTO, Discos Duros, CD, Unidades de 4mm, Carpetas, Rollos de Microfilm.	Servicio Mensual	12	$ 45.282.574,00	$ 47.591.985,00
8. SERVICIO DE TERMINALES DE AUTOGESTIÓN (KIOSCOS)						
8,1	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Servicio de terminales de autogestión Kioscos - Tipo A	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya el soporte técnico de las terminales de autoservicio (kioscos)	Unidad por mes	1 A 30	$ 18.027.271,00	$ 18.946.662,00
			Unidad por mes	31 A 40	$ 17.051.261,00	$ 17.920.875,00
			Unidad por mes	41 A 50	$ 15.920.501,00	$ 16.732.447,00
8,2	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Tablet Tipo A	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo	Unidad por mes	1 A 30	Sin datos	
			Unidad por mes	31 A 40	Sin datos	
			Unidad por mes	41 A 50	Sin datos	
8,2	Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios. Tablet Tipo B	Prestación del servicio bajo la modalidad de arriendo que incluya las especificaciones técnicas del numeral 3.8.3. Requerimientos técnicos.	Unidad por mes	1 A 30	Sin datos	
			Unidad por mes	31 A 40	Sin datos	
			Unidad por mes	41 A 50	Sin datos	
8,3	Traslado de los servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios en eventos o ferias. Servicio de terminales de autogestión Kioscos - Tipo A o tipo B	BOGOTÁ ZONA 1	Unidad	1	$ 3.518.891,00	$ 3.698.354,00
		BOGOTÁ ZONA 2	Unidad	1	$ 3.580.441,00	$ 3.763.043,00
		ANTIOQUIA - EJE CAFETERO	Unidad	1	$ 4.583.970,00	$ 4.817.752,00
		NORTE	Unidad	1	$ 5.642.046,00	$ 5.929.790,00
		SANTANDERES	Unidad	1	$ 4.614.522,00	$ 4.849.863,00
		SUR	Unidad	1	$ 4.664.089,00	$ 4.901.958,00
		TERRITORIOS NACIONALES	Unidad	1	$ 5.692.366,00	$ 5.982.677,00

4.4 BOLSAS DE SERVICIOS

Se establecieron los valores unitarios techo referencia correspondientes a las Bolsas para los servicios de Kioscos o tablets a demanda, servicios LAN, recursos, plantas eléctricas, transporte y custodia de medios, turnos.

Para el análisis de las cotizaciones, se tomaron como referencia los valores unitarios de cada servicio. Se aplicó un análisis estadístico que incluyó el cálculo del promedio, la desviación estándar, los valores mínimos y máximos, y el coeficiente de variación, esto permitió identificar los ítems con mayor dispersión, definir la media de tendencia más representativa y excluir aquellos valores que se encontraban fuera de los límites establecidos por la desviación estándar, los resultados se encuentran relacionadas en el Anexo 2. Análisis cuantitativo estudio de mercado.

5. PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO

El Presupuesto Oficial Estimado debe ser establecido por las Gerencias de Ti e Infraestructura, toda vez que el proceso se manejara de manera compuesta por servicios de Kioscos a demanda, bolsa de servicios LAN,

recursos, plantas eléctricas, transporte y custodia de medios. Por lo anterior, el Presupuesto Oficial Estimado para este proceso será la sumatoria de los valores correspondientes a los servicios mensuales recurrentes presentados en este estudio de mercado numeral 5, más el valor establecido para los ítems de bolsa y kioscos.

5.1 PRESUPUESTO SERVICIO RECURRENTE

Corresponde a un valor total de: **CINCUENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES TREINTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS VEINTIOCHO PESOS M/CTE ($52.993.034.928.00**) incluido IVA, de conformidad con las especificaciones técnicas que forman parte integral del proceso.

6. CONSIDERACIONES ESPECIALES

I. Se tendrán como referencia los precios establecidos en el numeral 5 del presente documento para adelantar el proceso de contratación.
II. Se recomienda ajustar línea “197*Contratar la prestación de servicios para la gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos, necesarios para respaldar la operación del fondo nacional del ahorro S.A” teniendo en cuenta los códigos UNSPSC, POE toda vez que cuentan con ($51.208.000.000). Se precisa que, cuando se radique la justificación de la necesidad para adelantar el proceso, la información del PAABS ya debe encontrarse radicada.
III. Las especificaciones técnicas que se establecieron para el estudio de mercado deberán ser las mismas que se establezcan para adelantar el proceso de selección.
IV. Teniendo en cuenta que la prestación del servicio que se pretende contratar incluye una bolsa de recursos, la Gerencia de Ti e Infraestructura deberá estimar un valor total para dichas bolsas y con ello establecer el valor total del presupuesto.
V. En el estudio de mercado se consultó a los proveedores conforme a lo establecido en el anexo técnico. Por tanto, Se recomienda a la Gerencia al momento de realizar la justificación de la necesidad, revisar y tener en cuenta lo siguiente:

Cotizantes	¿Cuenta con experiencia relacionada en las actividades a ejecutar conforme a lo establecido en los documentos técnicos?	¿La experiencia de los contratos se encuentra registrado en el RUP?	¿Cuál es el número de contratos con el que su empresa cuenta para acreditar la experiencia de acuerdo con el objeto contractual?	¿Los contratos reportados en experiencia se celebraron con alguna entidad financiera, vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia?
Cotizante 1	SI	SI	SI	NO
Cotizante 2	SI	SI	2	NO
Cotizante 3	N.A.	N.A..	N.A.	NO
Cotizante 4	SI	SI	1	NO
Cotizante 5	SI	SI	5	NO
Cotizante 6	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Cotizante 7	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Cotizante 8	SI	SI	5	NO
Cotizante 9	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Cotizante 10	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Cotizante 11	SI	SI	2	SI
Cotizante 12	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Cotizante 13	SI	SI	5	SI
Cotizante 14	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Cotizante 15	SI	SI	3	SI
Cotizante 16	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

Fuente: Elaboración Propia – Fondo Nacional del Ahorro S.A

7. DATOS DE INFORMACIÓN DEL MERCADO.

Como parte del estudio de mercado se adjunta al presente documento el análisis de mercado realizado denominado Formato GLC-CONT-FO-006 Anexo 2. Análisis de mercado.

8. ESTUDIO DE LA DEMANDA

Para el análisis de la demanda se revisaron las condiciones en las cuales se han adquirido los contratos del Fondo Nacional del Ahorro con objetos relacionados al presente proceso, de igual forma se identificaron contratos ejecutados en otras entidades estatales que prestan similar servicio.

Adquisiciones Previas

Para suplir esta necesidad el Fondo Nacional del Ahorro S.A ha adelantado en el pasado la selección del proveedor mediante procesos descritos a continuación:

Entidad	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	
Vigencia	FNA-052-2025	
Numero de Contrato	FNA-VTTD-CP-003-2025	
Modalidad de Selección	Convocatoria Pública	
Objeto	Contratar la prestación de servicios para la gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos, necesarios para respaldar la operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A.	
Presupuesto Oficial	CUARENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS TREINTA Y CINCO MILLONES QUINIENTOS VEINTISIETE MIL SETECIENTOS OCHENTA Y SEIS PESOS ($ 45.535.527.786) M/CTE. El cual Incluye IVA, demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.	
Plazo de Ejecución	El plazo de ejecución del contrato es de doce (12) meses, contados a partir de la suscripción del Acta de Inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.	
Garantías	Cumplimiento	10 % del valor del contrato. Con una vigencia igual al plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más.
	Pago de salarios y Prestaciones sociales	5% del valor del contrato. Con una vigencia igual al plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más.
	Calidad del servicio prestado	10% del valor del contrato. Con una vigencia igual al plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más.
	Garantía de responsabilidad civil extracontractual.	5% del valor del contrato. Por el plazo de ejecución del contrato.
Contratista	**UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025**	
Forma de pago	El Fondo Nacional del Ahorro S.A pagará los servicios de la siguiente manera: • SERVICIOS RECURRENTES: Cada uno de los diferentes servicios se pagarán en mensualidades vencidas, de acuerdo con el valor indicado en la oferta económica, previa verificación del cumplimiento de los entregables propios de cada servicio y el respectivo aval del supervisor del contrato designado por el Fondo Nacional del Ahorro S.A. • SERVICIO DE KIOSCOS: Se pagará un valor mensual por concepto de prestación del servicio del dispositivo Kioscos Tipo A o Kiosco Tipo B, según aplique, contado a partir de la fecha de instalación y puesta en funcionamiento previa validación de la supervisión del contrato de su puesta en funcionamiento. • BOLSAS DE BIENES Y SERVICIOS POR DEMANDA: Se pagará de acuerdo con la demanda de los servicios y repuestos requeridos y efectivamente prestados, previa verificación del supervisor del contrato por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A.	

Entidad	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
Vigencia	FNA-079-2023
Numero de Contrato	FNA-VTTD-CD-067-2023
Modalidad de Selección	Contratación Directa – contratos y/o convenios administrativos
Objeto	Contratar la prestación de servicios de gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos de la vicepresidencia de tecnología y transformación digital, requeridos para dar soporte a la operación del fondo nacional del ahorro

Presupuesto Oficial	Treinta y cuatro mil quinientos ochenta y seis millones ochocientos cuatro mil doscientos veinte pesos ($34.586.804.220) MCTE	
Adición 1	$ 25.796.753.820	
Adición 2	$ 12.667.536.960	
Plazo de Ejecución	Doce (12) meses	
Prorroga	2	
Modificación	3	
Garantías	Cumplimiento	10% del valor total del contrato con una vigencia igual al plazo del contrato y cuatro meses más
	Pago de salarios y Prestaciones sociales	Diez (10%) del valor del contrato con una duración igual a la vigencia del contrato y tres (3) años más contados a partir de la vigencia de la póliza.
	Calidad del servicio prestado	Veinte (20%) del valor del contrato con una vigencia igual al plazo de ejecución y un año más
	Calidad de los bienes suministrados	Diez (10%) del valor de contrato con una vigencia igual al plazo de ejecución y un año más.
Contratista	**EMTEL S.A. E.S.P.**	
Forma de pago	Previa facturación en cortes mensuales vencidos de acuerdo con los servicios descontados de ANS, y habiéndose evidenciado el cumplimiento de anexos de personal mínimo requerido y el anexo técnico no 1 especificaciones técnicas detalladas, correspondientes a las actividades debidamente ejecutadas en la respectiva mensualidad de conformidad con la propuesta presentada por el contratista la cual hace parte integral de este contrato, previo recibo de satisfacción por parte de la supervisión, aprobación de los informes de actividades en los cuales se evidencia la correcta ejecución de las actividades contractuales y de acuerdo con el marco contratación de la entidad .	

Adquisiciones de Otras Entidades Estatales

Se consultó en los sistemas electrónicos de contratación pública SECOP II, esta búsqueda se limitó a encontrar contratos adjudicados y celebrados por otras entidades estatales, que están relacionados con la presente necesidad, tomándose cómo referencia para el presente estudio, y la búsqueda arrojó procesos de selección relacionados que pueden ser considerados por la similitud de estos, como se muestra a continuación:

Entidad	**UNIDAD DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS - UPBD**	
Vigencia	2026	
Numero de Contrato	UBPD-SABP-001-2026	
Modalidad de Selección	SELECCIÓN ABREVIADA POR BOLSA DE PRODUCTO	
Objeto	Prestar los Servicios de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), que incluyan bienes y servicios requeridos para la operación y mejora continua de los servicios asociados a la conectividad y la mesa de ayuda, para todas las sedes y lugares en que la UBPD cumpla las funciones a su cargo.	
Presupuesto Oficial	CUATRO MIL SETECIENTOS OCHENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS PESOS CON CUATRO CENTAVOS M/CTE ($4.786.669.200,4), incluidos todos los costos directos e indirectos y los impuestos, tasas y contribuciones y costos asociados a la operación en bolsa	
Plazo de Ejecución	Para la presente negociación el plazo será contado a partir del sexto (6) o día hábil siguiente a la rueda de negociación y hasta el 09 de diciembre de 2026, plazo que será de la siguiente manera: - - Etapa TRANSICIÓN / ESTABILIZACIÓN DEL SERVICIO** la cual iniciará a partir del día siguiente de la aprobación de las pólizas y hasta las 23:59 horas del 27 de abril de 2026 día en que termina el contrato actual vigente de prestación de servicios integrados TIC. Durante esta etapa no se generará pago alguno de servicio. Etapa OPERACIÓN DE SERVICIOS* será a partir de las 00:00 horas del 28 de abril de 2026 y hasta el 9 de diciembre de 2026, previa suscripción del acta de inicio por el comitente vendedor y el comitente comprador.	
Garantías	Cumplimiento	Veinte por ciento (20%) del valor total de la negociación con IVA incluido, con una vigencia igual al plazo del mismo y seis (6) meses más.

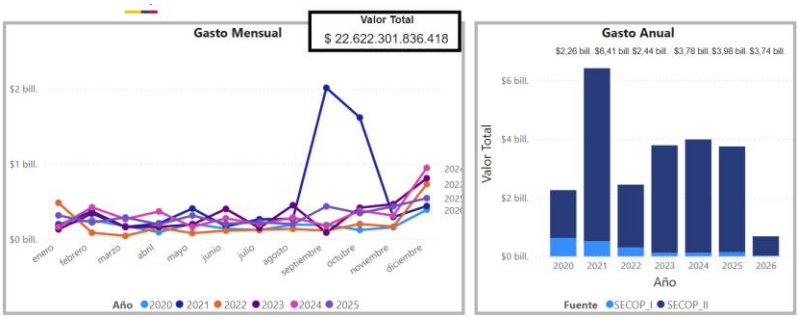
	Pago de salarios y Prestaciones sociales	Cinco por ciento (5%) del valor de la negociación con IVA incluido, con una vigencia igual al plazo de ejecución del mismo y tres (3) años más.
	Calidad del servicio prestado	Veinte por ciento (20%) del valor total de la negociación con IVA incluido y por un término igual al plazo de ejecución de la negociación y seis (6) meses más.
	Responsabilidad civil extracontractual	Cuatrocientos (400) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes con una vigencia igual al plazo de ejecución de la negociación.
Contratista	Bolsa Mercantil de Colombia S.A.	
Forma de pago	El comitente comprador pagará a través del Sistema de Compensación, Liquidación y Administración de Garantías de la Bolsa Mercantil de Colombia S.A., así: El Comitente vendedor deberá presentar al supervisor designado por el comitente comprador, la cuenta de cobro y/o factura electrónica mensualmente del 25 al 30 de cada mes vencido, para aprobación de la totalidad de documentos requeridos para el pago de acuerdo con los servicios efectivamente prestados según el número de sedes con servicio de conectividad y colocación y mesa de servicios establecidos para la negociación puestos 100% en funcionamiento y con base en lo señalado en la ficha técnica del producto. El valor final de cada ítem y cantidades de los mismos estará sujeta a los valores informados tras la adjudicación de la operación.	

Entidad	**DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN (DNP)**	
Vigencia	2026	
Numero de Contrato	DNP-LP-001-2026	
Modalidad de Selección	Licitación Pública	
Objeto	Prestar los servicios al Departamento Nacional de Planeación (DNP) y a la Subdirección General del Sistema General de Regalías (SG-SGR) de Centro de Servicios de Soporte Tecnológico y Centro de Operación de Seguridad y de red (SOC/NOC), los cuales comprenden soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, monitoreo continuo de la seguridad informática, así como la administración y operación de la infraestructura tecnológica	
Presupuesto Oficial	SIETE MIL NOVECIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES CIENTO ONCE MIL CIENTO SESENTA Y SEIS PESOS M/CTE ($7.966.111.166), incluido IVA y demás tributos a los que haya lugar.	
Plazo de Ejecución	OCHO (08) MESES Y VEINTE (20) DÍAS, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.	
Garantías	Cumplimiento	20% del contrato. El plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más, contados a partir de la suscripción del contrato.
	Pago de salarios y Prestaciones sociales	10% del contrato. El plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más, contados a partir de la terminación del contrato.
	Calidad del servicio prestado	20% del contrato. Seis (6) meses contados a partir de la terminación del contrato.
	Responsabilidad civil extracontractual	400SMMLV. Igual al plazo de ejecución del contrato, contados a partir de la suscripción del contrato.
Contratista	Presentación de ofertas	
Forma de pago	El valor del contrato se pagará así: Pagos mensuales correspondientes a los servicios efectivamente prestados, de acuerdo con los valores mensuales ofertados por el adjudicatario incluido IVA e impuestos a que hubiere lugar, previo recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato.	

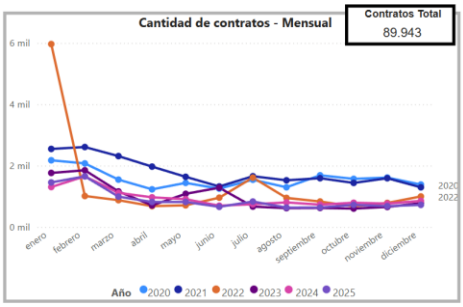
Adicionalmente, se consultó en datos abiertos de Colombia compra eficiente CCE, esta búsqueda se limitó a encontrar contratos adjudicados y celebrados por otras entidades estatales, que están relacionados con la presente necesidad, tomándose cómo referencia para el presente estudio, y la búsqueda arrojó procesos de selección relacionados que pueden ser considerados por la similitud de estos, como se muestra a continuación:

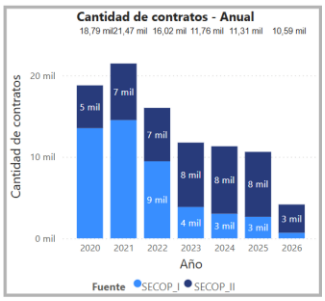
Entidad	Modalidad	Objeto	Enlace	Valor Contrato	Contratista	Vigencia
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	Selección abreviada subasta inversa	Prestar los servicios de operación de mesa de servicios TIC, con soporte en hardware y software para equipos de cómputo para la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales UAE-DIAN.	https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?notice=CO1.NTC.6964003	$ 9,344,611,922	SISTEMAS Y ELECTRÓNICA DE COMPUTADORES INGENIERÍA S.A.S	2024
Ministerio de educación nacional	Selección abreviada subasta inversa	Prestación de servicios de operación de las tecnologías de la información para el ministerio de educación nacional, en los componentes de: lote 1: mesa de servicios de ti. lote 2: gestión técnica para la infraestructura tecnológica, aplicaciones y seguridad informática.	https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?notice=CO1.NTC.6962604	$ 24,798,213,433	SISTEMAS Y ELECTRÓNICA DE COMPUTADORES INGENIERÍA S.A.S	2024
Fiscalía General de la Nación	Selección abreviada subasta inversa	Contratar la mesa de servicios y el mantenimiento correctivo para equipos de cómputo propios con bolsa de repuestos, para la fiscalía general de la nación a nivel nacional	https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?notice=CO1.NTC.6056402	$ 15,017,152,968	PEAR SOLUTIONS S.A.S	2024
Consejo Superior de la Judicatura Dirección Ejecutiva de Administración Judicial	Contratos o convenios Interadministrativos	Prestar el servicio de Mesa de Servicios Global y Centralizada para el soporte tecnológico a la Rama Judicial a Nivel Nacional incluyendo servicio de mantenimiento preventivo y correctivo con suministro de repuestos.	https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?notice=CO1.NTC.5271824	$ 53,572,854,765	Empresa de Telecomunicaciones de Bogota ETB SA ESP	2023
Rama Judicial del Poder Público Consejo Superior de la Judicatura	Contratación directa	Prestar el servicio de Mesa de Servicios Global y Centralizada para el soporte tecnológico a la Rama Judicial a Nivel Nacional incluyendo servicio de mantenimiento preventivo y correctivo con suministro de repuestos	https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?notice=CO1.NTC.3652962	$ 23,999,999,996	Empresa de Telecomunicaciones de Bogota ETB SA ESP	2022
Procuraduría general de la nación	Contratación directa	Contratar la prestación del servicio de mesa de ayuda integral de soporte a usuarios administración y mantenimiento de equipos de oficina impresoras y ups instalación y mantenimiento del cableado estructurado y redes eléctricas licenciamiento del software Aranda de la entidad a nivel nacional y desarrollo personalización implementación soporte y mantenimiento del sistema de gestión documental de la entidad	https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?notice=CO1.NTC.2790628	$ 16,845,454,335	Empresa de Recursos tecnológicos del Valle	2022
Corporación autónoma regional de Cundinamarca car	Contratación Directa (con ofertas)	Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a los componentes que integran la mesade servicios tecnológicos de la infraestructura tecnológica de la corporación autónoma regional de Cundinamarca CAR	https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?notice=CO1.NTC.2284401	$ 25.629.449.656	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYÁN SA EMTEL ESP	2021
Secretaria de educación del distrito	Licitación pública	Prestar el servicio de administración operación desarrollo implementación soporte y mantenimiento de los Data Center y Mesa de Soluciones de TI para el nivel central local e institucional de la Secretaría de Educación del Distrito SED	https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?notice=CO1.NTC.2313850	$ 47.518.091.825	SOLUCIONES TI PS GD	2021

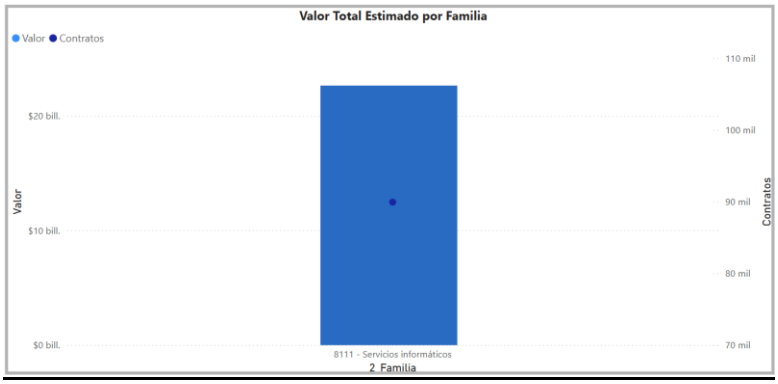
Con el fin de conocer el comportamiento y las características de la demanda de las Entidades Públicas a nivel nacional, respecto a la contratación de los servicios similares a la contratación en estudio, se consultó la herramienta de Análisis de Demanda Del Modelo De Abastecimiento Estratégico para la compra pública desarrollada por Colombia Compra Eficiente, con relación a los servicios relacionados al desarrollo de aplicaciones, identificados con los códigos UNSPSC mencionados previamente. A continuación, se relacionan los resultados de la consulta adelantada:

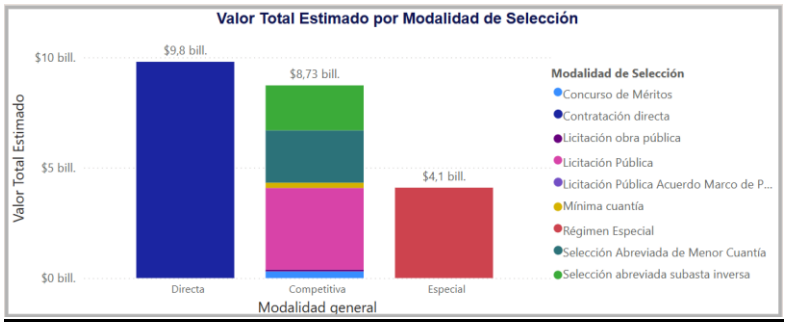


fna AHORRO	**ANÁLISIS CUALITATIVO DEL ESTUDIO DE MERCADO**	Código: GLC-CONT-FO-026
	PROCESO DE CONTRATACION	Versión: 1









De acuerdo con la información reportada en el Modelo De Abastecimiento Estratégico, se encuentra que en el período comprendido entre 1/01/2022 hasta el 31/12/2025, las Entidades públicas se firmaron un total de 89.943 contratos que ascienden a un valor total de $22.62 billones de pesos. El año donde más se firmaron contratos fue 2021, año en que se adelantaron más de 7.000 contratos.

Las modalidades de selección más recurrentes para adelantar las contrataciones similares fueron la contratación directa, contratación de régimen especial y licitación pública.

ANEXOS

Anexo 2. Análisis cuantitativo de mercado
Anexo 3. Consolidado de observaciones

Elaboró: Linda Cristina Martínez Aguilar, Profesional 03, Gerencia Contratación
Revisó: Cesar Mauricio Gomez A, Profesional 04, Gerencia Contratación.